

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA VEŘEJNÉ EKONOMIKY

Úloha Městské policie Ostrava v rámci Integrovaného záchranného systému

Role of City Police of Ostrava in the Integrated Rescue System

Student: Ivana Beláňová
Vedoucí bakalářské práce: Ing. David Lenert, Ph.D., MBA

Ostrava 2014

Zadání bakalářské práce

Student: **Ivana Beláňová**
Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa
Studijní obor: 6202R055 Veřejná ekonomika a správa
Specializace: 02 Veřejná ekonomika a správa
Téma: **Úloha Městské policie Ostrava v rámci Integrovaného záchranného systému**
Role of City Police of Ostrava in the Integrated Rescue System

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Integrovaný záchranný systém
 3. Centrum tísňového volání a úloha městské policie
 4. Zhodnocení fungování Městské policie v rámci Integrovaného záchranného systému
 5. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce
Seznam příloh
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

MARTÍNEK, Bohumír a Jan TVRDEK. *Základy integrovaného záchranného systému*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2010. 169 s. ISBN 978-80-7251-338-3.
ŘÍHA, Milan a Miroslav KROUPA. *Integrovaný záchranný systém*. 2. vyd. Praha: Trivis, Armex, 2010. 154 s. ISBN 978-80-86795-87-4.
MACEK, Petr. *Dějiny policie a četnictva III*. Praha: Police History, 2001. 230 s. ISBN 80-86477-01-0.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. David Lenert, Ph.D., MBA**

Datum zadání: 22.11.2013

Datum odevzdání: 09.05.2014

doc. Ing. Petr Tománek, CSc.
vedoucí katedry




prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Prohlášení

„Prohlašuji, že jsem celou práci včetně příloh, vypracovala samostatně. Přílohy č. 1, 2, 3, 4, dané mi k dispozici, jsem převzala a doplnila.“

V Ostravě dne 9.5.2014



.....

1	ÚVOD	5
2	INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM.....	7
2.1	Vznik integrovaného záchranného systému	7
2.2	Legislativa v oblasti integrovaného záchranného systému	8
2.3	Funkce integrovaného záchranného systému	9
2.4	Základní složky integrovaného záchranného systému	11
2.4.1	Hasičský záchranný sbor České republiky	11
2.4.2	Zdravotnická záchranná služba	12
2.4.3	Policie České republiky.....	13
2.5	Ostatní složky integrovaného záchranného systému.....	14
2.5.1	Obecní policie jako ostatní složka integrovaného záchranného systému	14
2.5.2	Vznik Městské policie Ostrava	16
3	CENTRUM TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ A ÚLOHA MĚSTSKÉ POLICIE	17
3.1	Integrovaný záchranný systém ve městě Ostrava a analýza bezpečnostní situace ..	17
3.2	Důvody vzniku Centra tísňového volání	18
3.3	Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje	20
3.3.1	Pracoviště umístěná v budově Integrovaného bezpečnostního centra	22
3.4	Zavedení tísňové linky 112 v České republice.....	23
3.5	Závažné mimořádné události	25
3.6	Technologické vybavení	26
3.7	Společný sál integrovaných záchranných složek	26
4	ANALÝZA A ZHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ MĚSTSKÉ POLICIE V RÁMCI IZS ...	29
4.1	Základní údaje v oblasti personální práce	29
4.2	Organizace a struktura Městské policie Ostrava	29
4.3	Vedení Městské policie Ostrava.....	31
4.3.1	Ředitel Městské policie Ostrava.....	31
4.3.2	Zástupce ředitele pro výkon služby.....	32
4.3.3	Zástupce ředitele pro operační a krizové řízení	40
4.4	Veřejnoprávní smlouvy	40
4.5	Telefonní centrum tísňového volání.....	41
4.5.1	Centrum tísňového volání - senior linka	42
4.5.2	Linka tísňového volání pro hluchoněmé	44
4.5.3	Zelená linka 800 199 922	45
4.6	Pult centralizované ochrany Městské policie Ostrava.....	46
4.7	Pracoviště Integrovaného bezpečnostního centra - městské kamerové systémy	47
4.8	Mobilní kamerový systém.....	48
4.9	Skupina kynologie integrovaného záchranného systému.....	48

4.10 Radiostanice a integrovaný záchranný systém.....	49
5 ZÁVĚR	51
Seznam použité literatury	54
Seznam zkratek	59
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce	
Seznam příloh	

1 ÚVOD

Lidstvo se již od svého vzniku muselo z důvodu zajištění své budoucnosti vyrovnat s událostmi, které byly pro něj nepříjemné a mohly ohrozit jeho existenci. Lidský život ohrožují jak společenské, tak přírodní systémy. Důsledkem mohou být přírodní katastrofy nebo průmyslové havárie. Z domácích příkladů jde především o události spojené s ničivými povodněmi na Moravě, které postihly i Ostravu v roce 1997, 2008 a 2010. V dubnu 2008 se stala dopravní nehoda dvou tramvají na jednokolejné trati mezi Ostravou a Kyjovicemi. V září 2008 se stala tragická železniční nehoda ve Studénce. V minulém roce došlo k zřícení panelového domu ve Frenštátu pod Radhoštěm důsledkem výbuchu plynu.

Integrovaný záchranný systém vznikl z potřeby každodenní činnosti záchranářů, zejména při složitých haváriích, nehodách a živelních pohromách, kdy je třeba organizovat společnou činnost všech, kdo mohou svými silami, prostředky a kompetencemi přispět k provedení záchrany osob, majetku nebo životního prostředí. Základním právním předpisem pro Integrovaný záchranný systém je zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému v aktuálním znění.

Vzhledem k danému tématu je bakalářská práce zaměřena především na Integrovaný záchranný systém (dále jen „IZS“) a Městskou policii Ostrava. Jednotlivé složky IZS spolu fungovaly již dříve, avšak vzhledem k jejich rozdílným náplním práce i pravomocem bylo žádoucí, aby byly jejich práce řízeny komplexně a systémově. Bakalářská práce přibližuje proces vývoje Centra tísňového volání Integrovaného záchranného systému. Zabývá se činnostmi jednotlivých pracovišť složek Integrovaného bezpečnostního centra v Moravskoslezském kraji. Společně zde vedle sebe pracují příslušníci Hasičského záchranného sboru, Policie České republiky (dále jen „PČR“), dispečeri Zdravotnické záchranné služby a strážníci Městské policie Ostrava.

Cílem bakalářské práce je seznámení s fungováním Integrovaného záchranného systému a zhodnocení činnosti Městské policie Ostrava v Integrovaném záchranném systému.

V práci je použito metody rešerše odborné literatury, analýzy časových řad a komparace.

Bakalářská práce je složena z pěti kapitol. První kapitolou je Úvod, dále následují tři kapitoly zaměřující se na zkoumanou problematiku, pátá kapitola patří Závěru. Byli osloveni jednotliví představitelé základních složek a byli požádáni o vyjádření, jak jsou spokojeni

s účinkováním Městské policie Ostrava jako ostatní složky integrovaného záchranného systému. Byli dotazováni na vzájemnou součinnost s Městskou policií Ostrava.

Druhá kapitola s názvem Integrovaný záchranný systém se zabývá vznikem a legislativou v oblasti integrovaného záchranného systému. Integrovaný záchranný systém zajišťuje koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Obsahuje popis jednotlivých základních složek IZS, jejich působnost a úkoly. Podrobně popisuje rozsah činností, které obecní policie vykonává jako složka ostatní integrovaného záchranného systému. Věnuje se vzniku Městské policie Ostrava, která byla zřízena Zastupitelstvem města Ostravy v roce 1992.

Třetí kapitola bakalářské práce je Centrum tísňového volání a úloha městské policie. Obsahuje základní charakteristiku města Ostravy ve vztahu k bezpečnostní situaci a roli městské policie v bezpečnostním systému. Popisuje důvody vzniku Centra tísňového volání a jeho patnáctiletou historii v letech 1995-2009. Kapitola se věnuje vzniku Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje od jeho počátku až po zahájení plného ostrého provozu v roce 2011. Společné Integrované bezpečnostní centrum sjednocuje složky integrovaného záchranného systému v Moravskoslezském kraji. V budově Integrovaného bezpečnostního centra vznikly pracoviště HZS MSK, Územní středisko zdravotnické záchranné služby kraje, Policie České republiky, Městská policie Ostrava a pracoviště krizových štábů. Společný sál integrovaných záchranných složek přinesl řadu výhod. Jednou z nich je zavedení tísňové linky na jednotné evropské číslo 112.

Ve čtvrté kapitole je konkrétněji popsána analýza a zhodnocení Městské policie Ostrava v rámci integrovaného záchranného systému, zahrnující organizační strukturu, popis jednotlivých oblastí města Ostravy a činností jednotlivých pracovišť městské policie. Tato kapitola je doplněna grafy a tabulkami, které popisují analýzu výsledků jednotlivých aktivit.

Bakalářská práce byla zpracována na základě odborné literatury, platných právních předpisů, elektronických zdrojů a interních materiálů krizového řízení Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Městské policie Ostrava, na které je průběžně odkazováno. Seznam veškerých zdrojů použitých v bakalářské práci, je uveden v závěru práce.

2 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

Integrovaný záchranný systém je efektivní systém vazeb, pravidel spolupráce a koordinace záchranných a bezpečnostních složek, orgánů státní správy a samosprávy, fyzických a právnických osob při společném provádění záchranných a likvidačních prací a přípravě na mimořádné události. Tak aby stručně řečeno „nikdo nebyl opomenut, kdo pomoci může a vzájemně si nikdo z nich nepřekážel¹.

2.1 Vznik integrovaného záchranného systému

O integraci záchranných subjektů se začalo uvažovat počátkem devadesátých letech 20. století. Vyžadoval to nový přístup k řešení zejména tzv. každodenních mimořádných událostí, kdy se zvyšoval nejen počet událostí, ale i složitost jejich řešení. Zvyšovala se rovněž technická a organizační náročnost likvidace mimořádných událostí. Z toho vyplynula nutnost prohloubit systém spolupráce mezi jednotlivými organizacemi, resp. záchrannými složkami, které se podílejí na záchranných a likvidačních pracích².

Pro komplexní řešení záchranného systému v České republice (dále jen "ČR"), které začalo již v roce 1991, bylo nutné v první řadě odstranit zásadní problém chybějící legislativy v oblasti záchrannářství. Právní předpisy pro některé z této oblasti existovaly např. ochrana před požáry (zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně), ochrana před povodněmi, nákazami a epidemiemi, ochrana čistoty vod. Existovaly však izolovaně a neexistoval právní předpis postihující oblast ochrany a záchrany jako celek³.

Od roku 1993 se v České republice začal budovat Integrovaný záchranný systém, kdy usnesením vlády č. 246/1993 Sb. bylo schváleno jeho 13 zásad. Jedná se o systém založený na koordinaci spolupráce orgánů státní správy a územní samosprávy, fyzických i právnických osob.

Dne 28. června 2000 se Parlament usnesl na zákoně České republiky číslo 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Tento zákon vymezuje IZS, stanoví složky integrovaného záchranného systému a jejich působnost, pokud tak nestanoví zvláštní právní předpis, působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů územních samosprávních celků, práva a povinnosti právnických a fyzických osob při přípravě na mimořádné události a při záchranných a likvidačních pracích a při ochraně

¹ *Integrovaný záchranný systém* [online] 2009 [cit. 2.2.2014]. Dostupný z: <http://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>

² Martínek, B. a J. Tvrdek (2010, 12 s.).

³ Víšek, J. (2012, 14 s.).

obyvatelstva před a po dobu vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu⁴.

IZS vznikl jako potřeba každodenní spolupráce hasičů, zdravotníků, policie a dalších složek při řešení mimořádných událostí (požárů, havárií, dopravních nehod, atd.). Vždy, když bylo nutné spolupracovat při řešení větší události, byl zájem spolupracovat a využívat to, s kým se spolupracuje, pro dosažení rychlé a účinné záchrany nebo likvidace mimořádné události⁵. Jednotlivé složky IZS spolu fungovaly již dříve, avšak vzhledem k jejich rozdílné náplni práce i pravomocem bylo žádoucí, aby byly jejich práce řízeny komplexně a systémově.

2.2 Legislativa v oblasti integrovaného záchranného systému

Mezi základní historické dokumenty, které se týkaly integrovaného záchranného systému, řadíme především:

- **Usnesení vlády ČR č. 187/1992**

Dne 18. 3. 1992 bylo přijato usnesení k návrhu na vytvoření havarijních komisí územních orgánů k plánování a řízení opatření při vzniku mimořádných událostí. Tímto usnesením měl být připraven návrh zákona o prevenci a likvidaci nežádoucích událostí.

- **Usnesení vlády ČR č. 22/1993**

Dne 20. 1. 1993 bylo přijato usnesení vlády k návrhu koncepce ministerstva vnitra v oblasti vnitřního pořádku a bezpečnosti. Toto usnesení uložilo předložit ministru vnitra ve spolupráci s ministry obrany, zdravotnictví, hospodářství, životního prostředí a financí „zásady pro vytváření Komplexního záchranného a bezpečnostního systému ČR“.

- **Usnesení vlády ČR č. 246/1993**

Dne 19. 5. 1993 bylo přijato usnesení k návrhu zásad integrovaného záchranného systému. Tímto usnesením bylo naplněno usnesení vlády č. 22/1993, kterým vláda schválila zásady Integrovaného záchranného systému. Při tvorbě zásad se vycházelo z právních předpisů, které opravňují jednotlivé složky k činnosti při plnění úkolů při mimořádných událostech, dále z reálné možnosti časové dostupnosti nasazení sil a prostředků a v neposlední řadě z možnosti aktivovat systém pomocí linky tísňového volání. Zásady integrovaného

⁴ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

⁵ *Integrovaný záchranný systém* [online] 2009 [cit. 2.2.2014]. Dostupný z: <http://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>

záchranného systému stanovené usnesením vlády č. 246/1993 byly uplatněny při tvorbě zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému⁶.

- **Vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení IZS**

Je základní vyhláškou k zákonu č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému pro problematiku IZS, jeho operačních středisek a dokumentace obsahuje následujících šest částí:

1. Zásady koordinace složek IZS při společném zásahu.
2. Zásady spolupráce operačních základních složek.
3. Podrobnosti o úkolech operačních a informačních středisek.
4. Obsah dokumentace IZS, způsob zpracování dokumentace a podrobnosti o stupních poplachů poplachového plánu.
5. Zásady a způsob zpracování, schvalování a používání havarijního plánu kraje a vnějšího havarijního plánu.
6. Zásady způsobu krizové komunikace a spojení v IZS⁷.

2.3 Funkce integrovaného záchranného systému

IZS zajišťuje koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Není tedy organizací v podobě instituce, ale jen a především vyjádřením pravidel spolupráce mezi jeho složkami⁸. Jednotlivé složky IZS a další složky podílející se na zajištění vnitřní bezpečnosti státu a ochrany státu musejí být schopny profesionálně reagovat a v součinnosti s dalšími subjekty účinně zasáhnout v případě mimořádné události či krizové situace způsobené teroristickými útoky, živelními a ekologickými pohromami, průmyslovými haváriemi, nehodami a dalším nebezpečím, které ohrožuje životy, zdraví, majetek, životní prostředí, vnitřní bezpečnost či veřejný pořádek v ČR⁹. IZS se použije v přípravě na vznik mimořádné události a při potřebě provádět současně záchranné a likvidační práce dvěma anebo více složkami IZS¹⁰. Nejvíce se vyskytují mimořádné události, při kterých se využije k likvidaci následků běžná činnost jednotlivých

⁶ Martínek, B. a J. Tvrdek (2010, 14-15 s.).

⁷ Víšek, J. (2012, 21-22 s.).

⁸ Rektořík, J. a kol. (2004, 105 s.).

⁹ Kroupa, M. a M. Říha. (2006, 10 s.).

¹⁰ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

záchranných složek. Některé mimořádné události však mohou mít následky takového rozsahu, že k jejich odstranění nestačí běžná činnost složek IZS a správních orgánů. V takovém případě hovoříme, že vzniklá mimořádná událost se stala krizovou situací.

Pro účely zákona č. 239/2000 Sb., jsou v § 2 vymezeny základní pojmy. Uvádím pojmy, které jsou důležité pro správný výklad dále uvedeného textu.

- **mimořádná událost**

Jde o škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

- **záchranné práce**

Jde o činnost k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí, zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucí k přerušení jejich příčin.

- **likvidační práce**

Činnost k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí.

- **ochrana obyvatelstva**

Jde o plnění úkolů civilní ochrany, zejména varování, evakuace, ukrytí a nouzové přežití obyvatelstva a další opatření k zabezpečení ochrany jeho života, zdraví a majetku.

- **zařízení civilní ochrany**

Jedná se o součást právnické osoby nebo obce určené k ochraně obyvatelstva. Tvoří je zaměstnanci nebo jiné osoby na základě dohody a věcné prostředky.

- **věcná pomoc**

Poskytnutí věcných prostředků při provádění záchranných a likvidačních prací a při cvičení na výzvu velitele zásahu, starosty obce nebo hejtmána kraje. Věcnou pomocí se rozumí i pomoc poskytnutá dobrovolně bez výzvy, ale se souhlasem nebo s vědomím velitele zásahu nebo starosty obce nebo hejtmána kraje.

- **osobní pomoc**

Činnost nebo služba při provádění záchranných a likvidačních prací a při cvičení na výzvu velitele zásahu, hejtmána kraje nebo starosty obce. Osobní pomocí se rozumí i pomoc

poskytnutá dobrovolně bez výzvy, ale se souhlasem nebo s vědomím velitele zásahu, starosty obce nebo hejtmana kraje.

2.4 Základní složky integrovaného záchranného systému

Základními složkami IZS jsou Hasičský záchranný sbor České republiky, jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, Zdravotnická záchranná služba a Policie České republiky¹¹.

Základní složky integrovaného záchranného systému zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události. Za tímto účelem rozmísťují své síly a prostředky po celém území České republiky¹².

2.4.1 Hasičský záchranný sbor České republiky

Hasičský záchranný sbor České republiky (dále jen "HZS ČR") je zřízen zákonem č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky. Jeho základním posláním je chránit životy, zdraví a majetek obyvatel před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech. Hasičský záchranný sbor je jednou ze základních složek IZS a je současně hlavním koordinátorem a páteří tohoto systému. Kromě organizačního zajišťování činnosti IZS, připravuje návrhy právních předpisů nebo návrhy změn stávajících dokumentů¹³.

HZS ČR v současnosti hraje stěžejní roli i v přípravách státu na mimořádné události. Od roku 2001, kdy došlo ke sloučení HZS ČR s Hlavním úřadem civilní ochrany, má HZS ČR ve své působnosti i ochranu obyvatelstva - podobně, jako tomu je i v některých dalších evropských státech.

Hasičský záchranný sbor ČR tvoří generální ředitelství HZS ČR, které je organizační součástí Ministerstva vnitra ČR, 14 hasičských záchranných sborů krajů, Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany ve Frýdku-Místku a Záchranný útvar HZS ČR (dislokace Hlučín a Zbiroh). Součástí Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR jsou také vzdělávací, technická a účelová zařízení: Školní a výcvikové

¹¹ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

¹² Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

¹³ Víšek, J. (2012, s. 63)

zařízení HZS ČR, Institut ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč, Technický ústav požární ochrany Praha a Skladovací a opravárenské zařízení HZS ČR¹⁴.

2.4.2 Zdravotnická záchranná služba

Zdravotnická záchranná služba je základní složkou IZS systému společně s HZS ČR, jednotkami požární ochrany zařazenými do plošného pokrytí kraje a Policií ČR. Kompetenčně patří Ministerstvu zdravotnictví ČR. Základním právním předpisem je vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR č. 434/1992 Sb. o zdravotnické záchranné službě. Jejím úkolem je poskytnout odbornou přednemocniční neodkladnou péči, kterou je péče o postižené na místě vzniku jejich úrazu nebo náhlého onemocnění a během jejich dopravy k dalšímu odbornému ošetření a při jejich předání do zdravotnického zařízení¹⁵.

Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje (dále jen "ZZS MSK") je příspěvkovou organizací, zřizovanou Moravskoslezským krajem. Vznikla jako Územní středisko záchranné služby (dále jen „ÚSZS“) Moravskoslezského kraje 1. ledna 2004 sloučením Územního střediska záchranné služby Ostrava a zdravotnických záchranných služeb bývalých okresů Bruntál, Frýdek-Místek, Karviná, Nový Jičín a Opava. Stala se tak jednou z největších záchranných služeb v České republice.

Je strukturálně členěna do územních odborů a dále do jednotlivých výjezdových základů. Ředitelství organizace se nachází v Ostravě-Zábřehu, ve společném komplexu s Hasičským záchranným sborem. ZZS MSK zde má centralizován personální a provozní úsek.

Územních odborů je šest: Bruntál, Frýdek-Místek, Karviná, Nový Jičín, Opava, a Ostrava. Každý má svého ředitele, který podléhá řediteli ZZS MSK. Územní odbor zajišťuje přednemocniční neodkladnou péči ve své spádové oblasti, odpovídající zpravidla někdejšími okresům. Osádky výjezdových skupin jednotlivých výjezdových stanovišť jsou na území celého kraje vysílány k výjezdům z jediného operačního střediska se sídlem v Ostravě. Toto operační středisko je součástí Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje.

¹⁴ *Základní poslání a služební slib* [online] 2014 [cit. 10.4.2014]. Dostupný z: <http://www.hzscr.cz/clanek/uvod-hasicsky-zachranny-sbor-cr-zakladni-poslani.aspx>

¹⁵ Víšek, J. (2012, s. 74-75)

Záchranná služba disponuje šedesáti posádkami, které jsou nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně připraveny v případě potřeby okamžitě zasáhnout kdekoliv na území Moravskoslezského kraje¹⁶.

2.4.3 Policie České republiky

PČR je ozbrojeným bezpečnostním sborem, který plní úkoly ve věcech vnitřního pořádku a bezpečnosti v rozsahu vymezeném ústavními zákony, zákony a ostatními právními předpisy. Při plnění úkolů spolupracuje s mezinárodními organizacemi a policejními institucemi a bezpečnostními sbory jiných států. Policie ČR je zřízena zákonem č. 273/2008 Sb., o policii České republiky. Jejím úkolem je především chránit bezpečnost občanů a majetek, veřejný pořádek, vést boj s terorismem, odhalovat a vyšetřovat trestnou činnost¹⁷.

PČR plní specifické úkoly při řešení krizových situací a mimořádných událostí a představuje jednu ze základních složek IZS. Je připravena řešit krizové situace související s ohrožením vnitřní bezpečnosti a veřejného pořádku a podílet se na ochraně obyvatelstva při vyhlášení krizového stavu. Při řešení mimořádných událostí, jakými jsou například povodně, vichřice a další živelní pohromy nebo rozsáhlé požáry, průmyslové havárie a velké nehody v letecké, železniční a silniční dopravě plní úkoly vyplývající jak ze zákona o Policii České republiky, tak ze zákona o integrovaném záchranném systému. Úzce přitom spolupracuje s Hasičským záchranným sborem České republiky, zdravotnickou záchrannou službou nebo armádními jednotkami.

Při společném zásahu složek IZS v prostoru postiženém mimořádnou událostí policejní hlídky například obsazují určená stanoviště, uzavírají vnější zónu zásahu a regulují vstup osob a vjezd vozidel do této zóny. Policisté přímo v prostoru zásahu chrání bezpečnost osob a majetku, dohlíží na bezpečnost silničního provozu, spolupůsobí při zajišťování veřejného pořádku, a byl-li narušen, činí opatření k jeho obnovení. Podílejí se rovněž na evidenci a případné evakuaci osob a na poskytování nezbytných informací o mimořádné události obyvatelstvu. Také mimo rámec společného zásahu policie vyvíjí činnost ve prospěch řešení mimořádné události.

Během záchranných prací a likvidačních prací k odstranění následků mimořádné události policisté využívají svých zákonných oprávnění, například zakázat vstup na určené

¹⁶ *Organizační struktura* [online] 2014 [cit. 10.4.2014]. Dostupná z: <http://www.zzsmsk.cz/Default.aspx?mainhref=oNas>

¹⁷ Víšek, J. (2012, s. 80)

místo nebo požadovat od právnických i fyzických osob věcnou i osobní pomoc. V konkrétních případech souběžně se zásahem k ochraně obyvatelstva policie samostatně provádí úkony trestního řízení zaměřené na stanovení příčiny vzniku mimořádné události a zjištění míry případné odpovědnosti konkrétních osob¹⁸.

2.5 Ostatní složky integrovaného záchranného systému

Ostatními složkami IZS jsou ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory (např. obecní policie), ostatní záchranné sbory (např. Báňská záchranná služba), orgány ochrany veřejného zdraví (hygienická stanice), havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby (komunální služby, havarijní služby v energetice, plynárenství atd.), zařízení civilní ochrany, neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím. V době krizových stavů se stávají ostatními složkami IZS také odborná zdravotnická zařízení na úrovni fakultních nemocnic pro poskytování specializované péče obyvatelstvu. Ostatní složky IZS poskytují při záchranných a likvidačních pracích plánovanou pomoc na vyžádání¹⁹. Tato pomoc spočívá v předem písemně dohodnutém způsobu poskytnutí pomoci ostatními složkami IZS obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností, krajskému úřadu, Ministerstvu vnitra nebo základním složkám IZS při provádění záchranných a likvidačních prací²⁰.

2.5.1 Obecní policie jako ostatní složka integrovaného záchranného systému

V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, může obec v rámci své samostatné působnosti zřídit obecní policii jako orgán obce, formou obecně závazné vyhlášky. Zřízení a činnost obecní policie upravuje zejména zvláštní zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů. Účelem zřízení obecní policie je zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku v rámci působnosti obce. Obecní policie při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku a plnění dalších úkolů podle zákona o obecní policii nebo podle jiného zákona zejména:

- a) přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku,
- b) dohlíží na dodržování pravidel občanského soužití,
- c) dohlíží na dodržování obecně závazných vyhlášek a nařízení obce,

¹⁸ *Kniha - Policie České republiky* [online] 2014, s. 36 [cit. 10.4.2014] Dostupná z: <http://www.policie.cz/clanek/o-nas-policie-ceske-republiky-policie-ceske-republiky.aspx>

¹⁹ Rektořík, J. a kol. (2004, s. 106)

²⁰ Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

- d) se podílí v rozsahu stanoveném tímto nebo zvláštním zákonem na dohledu na bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích,
- e) se podílí na dodržování právních předpisů o ochraně veřejného pořádku a v rozsahu svých povinností a oprávnění stanovených tímto nebo zvláštním zákonem činí opatření k jeho obnovení,
- f) se podílí na prevenci kriminality v obci,
- g) provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích v obci,
- h) odhaluje přestupky a jiné správní delikty, jejichž projednávání je v působnosti obce,
- i) poskytuje za účelem zpracování statistických údajů Ministerstvu vnitra na požádání údaje o obecní policii²¹.

Obecní policie může na základě veřejnoprávní smlouvy vykonávat úkoly podle tohoto nebo zvláštního zákona i na území jiné obce nebo obcí, které jsou smluvními stranami této smlouvy.

Obecní policie spolupracuje v rozsahu stanoveném zákonem o obecní policii nebo zvláštním právním předpisem nejen s PČR, ale také se státními orgány a orgány územních samosprávních celků. V pozici státních orgánů mohou vystupovat například bezpečnostní služby, HZS ČR, Celní správa České republiky nebo jednotlivé stráže vymezené zákony z oblasti životního prostředí (lesní, rybářská, myslivecká apod.).

Úkolem ve smyslu zákona o obecní policii se rozumí činnost zaměřená nebo směřující k naplnění určitého cíle. Jedná se tedy o realizaci konkrétních povinností a oprávnění strážníka stanovených právními předpisy.

Další takovou činností je zajišťování pultu centrální ochrany. K zajištění akceschopnosti a nepřetržité dosažitelnosti provozuje obecní policie operační střediska a pracoviště pro příjem tísňového volání pořizováním záznamu volání.

Důležitou činností je rovněž chov a výcvik služebních psů a výcvik služebních koní. Služební pes je pro obecní policii nenahraditelným pomocníkem jak na úseku prevence, tak zejména z hlediska jeho použití jako donucovací prostředek. Dalším důvodem jsou jeho speciální čichové schopnosti využívané při pátrání po osobách a v neposlední řadě při záchranných pracích při haváriích a živelních pohromách doma i v zahraničí.

²¹ Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů

Obecní policie k ochraně a bezpečnosti osob a majetku prostřednictvím svých strážníků pouze přispívá v rámci zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku v rámci působnosti obce. Při přispívání k ochraně a bezpečnosti osob vystupuje strážník vůči všem fyzickým osobám nezávisle na tom, zda jsou občany České republiky či nikoliv, bez ohledu na to, zda jsou např. bezdomovci či uprchlíci. Tento úkol je naplňován nejenom využíváním konkrétních oprávnění vůči konkrétním osobám, ale i preventivní přítomností strážníka obecní policie ve stejnokroji na místech veřejnosti přístupných.

Jak jsem již uvedla výše, mezi preventivní prvky obecních policií patří též zajišťování pultu centrální ochrany. V současné době lze vyvinout a provozovat celou řadu velmi sofistikovaných podsystémů pro podporu práce městské policie i PČR. K těmto podsystémům patří nověji zejména systémy automatického hlášení událostí (alarmy, EZS, PCO).

2.5.2 Vznik Městské policie Ostrava

Novodobá historie městského policejního sboru se datuje dnem 10. září 1991, kdy Rada města Ostravy rozhodla o zřízení odboru Městské policie Ostrava²².

Dne 12. února 1992 Zastupitelstvo města Ostravy vydalo podle § 14 odstavce 1 písmene i) a § 36 odstavce 1 písmene f) zákona číslo 367/1990 Sb., o obcích, ve znění změn a doplňků a v souladu s § 1 zákona České národní rady číslo 553/1991 Sb., o obecní policii, obecně závaznou vyhlášku číslo 1/1992 o městské policii. Primátor města Ostravy podepsal „Zřizovací listinu“.

S účinností od 1. března 1992 zřizuje Zastupitelstvo města Ostravy usnesením číslo 167/8 ze dne 12. února 1992, rozpočtovou organizaci bez právní subjektivity pod názvem Městská policie Ostrava (dále jen „MP“).

Předmětem činností je zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku ve městě Ostravě v rozsahu ustanoveném § 2, odstavec 1, zákona České národní rady číslo 553/1991 Sb., o obecní policii, a obecně závaznou vyhláškou města Ostravy číslo 1/1992, o MP. Vrchním velitelem Městské policie Ostrava je primátor²³.

²² Macek P. a L. Uhlíř (2004, s. 104)

²³ *Základní informace o Městské policii Ostrava* [online] 2012 [cit. 27.3.2014]. Dostupné z: <http://www.ostrava.cz/cs/urad/mesto-a-jeho-organy/mestska-policie>

3 CENTRUM TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ A ÚLOHA MĚSTSKÉ POLICIE

3.1 Integrovaný záchranný systém ve městě Ostrava a analýza bezpečnostní situace

Ostrava je krajským městem Moravskoslezského kraje. Město je tvořeno ze 70 % sídlištní zástavbou a je členěno do 23 městských obvodů. Celkový počet obyvatel ve městě Ostravě je přibližně 328 000 s mírně klesající tendencí. Počet cizinců je stabilní. V současnosti zároveň dochází ke stárnutí populace. S ohledem na současnou ekonomickou situaci v České republice největším problémem Moravskoslezského kraje je vysoká nezaměstnanost s minimálními volnými pracovními místy.

V budoucnu v Ostravě nelze očekávat výrazné zlepšení, co se týče nápadu trestné činnosti, zejména na úseku násilné a majetkové kriminality, bez jejího důsledného potlačování a prevence, zejména ze strany PČR a městské policie. Charakter, demografické složení a sociální stratifikace obyvatelstva města Ostravy, stejně jako její četná sídlištní zástavba s množstvím velkých obchodních středisek, nákupních center a zábavních podniků se přímo nabízí kriminálně-závadovým osobám k páchání protiprávního jednání. Nelze nezmínit neustálé lehkovážné jednání ze strany poškozených, často skutečně hraničící až s lhostejností ke svému či svěřenému majetku (např. firemní věci a předměty, viditelně položené na sedadlech vozidel, nezajištěná vozidla, pootevřená okna apod.), a to vše i přes všemožné preventivní působení ze strany PČR na občany²⁴.

Ostrava je po bezpečnostní stránce stabilizovaná a lze konstatovat, že na úseku veřejného pořádku nedošlo v roce 2013 k událostem, které by svou povahou, závažností nebo společenskou nebezpečností nasvědčovaly o výrazném zhoršení bezpečnostní situace. V současné době sehrává MP nezastupitelnou roli v bezpečnostním systému a v úzké spolupráci s PČR, tak značnou měrou přispívá k eliminaci nápadu trestné činnosti.

V roce 2013 došlo ke snížení počtu **řešených událostí MP – 43 966** (o 3 954 událostí méně oproti roku 2012, což představuje pokles o 6 %). K tomuto snížení došlo díky zřízení oddělení hlídkové služby u PČR, které zabezpečuje výjezdy na tísňovou linku 158. Z pohledu činností MP a řešených událostí v roce 2013 lze konstatovat, že došlo k nárůstu majetkových

²⁴ *Plán prevence kriminality na období 2012-2014* [online] 2014 [cit. 16.3.2014]. Dostupný z: <http://www.ostrava.cz/cs/urad/magistrat/odbory-magistratu/odbor-kultury-a-zdravotnictvi/oblast-prevence-kriminality-a-protidrogove-prevence>

deliktů. Jedná se zejména o krádeže zboží v nákupních centrech **2 692** (o 153 více oproti roku 2012) a krádeže kovových materiálů **157** (o 28 více oproti roku 2012).

Zhoršující bezpečnostní situace je vnímána občany města v sociálně vyloučených lokalitách a lokalitách s ubytovacími zařízeními, která jsou určena osobám sociálně slabším. V těchto lokalitách je evidován zvýšený nárůst majetkových deliktů, narušování veřejného pořádku a narušování občanského soužití. Na řešení problémů se soustavně podílí místní samospráva, zástupci neziskových organizací, PČR a MP. Hlavní úkolem PČR a MP je podílet se na zvyšování bezpečí v těchto lokalitách, eliminace sociálně rizikových jevů a podpora nerepresivních metod práce²⁵.

3.2 Důvody vzniku Centra tísňového volání

Centrum tísňového volání Ostrava existovalo od 3. listopadu 1995 do 25. února 2011 jako první společné dispečerské pracoviště záchranných složek v České republice.

První myšlenky na společný postup při řešení mimořádných událostí na území města Ostravy spatřily světlo světa již v roce 1990 a vyústily v roce 1991 nejprve do „Zásad k budování Integrovaného záchranného systému města Ostravy“. V roce 1993 se IZS města Ostravy stal součástí Statutu města Ostravy. IZS tak na území města Ostravy zahájil svou činnost mnohem dříve, než nabyl účinnosti Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a změně některých zákonů.

Centrum tísňového volání Ostrava (dále jen "CTV") bylo společné dispečerské pracoviště složek IZS. Společně zde vedle sebe pracovali příslušníci hasičského záchranného sboru, PČR, strážníci Městské policie Ostrava a dispečeri zdravotní záchranné služby. Centrum tísňového volání Ostrava bylo pracovištěm pro řešení mimořádných událostí na území města Ostravy. Po vzniku krajů (k 1. 1. 2001) pak hasičská část plnila i úkoly krajského operačního a informačního střediska a rovněž dispečerské pracoviště zdravotní záchranné služby po vzniku Územního střediska záchranné služby Moravskoslezského kraje (k 1. 1. 2003) plnilo funkci krajské koordinace. CTV sloužilo k rychlé a účinné koordinaci složek IZS. Základním principem byl sdružený příjem tísňových volání, jejich odbavení a následná koordinace jednotlivých záchranných akcí.

Centrum tísňového volání bylo rovněž schopno přijímat a vyhodnocovat informace z elektronické ostrahy objektů, elektrické požární signalizace, systému sledování polohy

²⁵ Zdroj: Městská policie Ostrava - Výroční zpráva 2013

služebních vozidel. Byly zde vyhodnocovány informace o meteorologické situaci, o stavu ovzduší, o hladinách a průtocích řek v rámci celého povodí řeky Odry, o úrovni radiace. Z pracoviště CTV bylo možno zabezpečovat varování a vyrozumění obyvatel, vyrozumění potřebných funkcionářů a organizací v případě řešení krizových situací.

Centrum tísňového volání jako první v České republice zahájilo systémový příjem tísňových SMS zpráv od tělesně postižených obyvatel města Ostravy.

CTV bylo průkopníkem rozsáhlého využití geografických informačních systémů (dále jen „GIS“) pro příjem tísňových volání a operačním řízení. Mnohé aplikace, které do systému GIS byly zakomponovány, měly úspěch u mnoha odborných návštěv na CTV z ČR i ze zahraničí (aplikace vyhledávání zastávek dopravního podniku pro upřesnění oznámení mimořádných událostí na tísňové linky, aplikace propojená s databází obyvatel města Ostravy pro potřeby určení počtu evakuovaných osob, aplikace propojená s databází chovu hospodářských zvířat a systémem určení uzávěr komunikací pro potřeby řešení nákazy slintavkou a kulhalkou, plochy rozlivu vodních toků při dosažení pěti, dvaceti, stoleté vody a rozlivu v rámci povodně 1997, zpětné zobrazení trasy pohybu služebního vozidla na základě archivovaných údajů o jeho poloze). Mnohé systémy byly na CTV zavedeny v rámci příjmu tísňových volání a operačního řízení jako první v celé ČR (identifikace čísla příchozího volání na linky tísňových volání, později doplněné o propojení s telefonním seznamem, vyhledávání ulic i na základě starých popř. lidových názvů apod.). V současné době si bez nich neumíme představit dispečerské aplikace, nicméně zejména ve druhé polovině devadesátých let minulého století znamenaly pro dispečerskou práci na CTV zásadní pokrok²⁶.

V patnáctileté historii CTV jeho dispečeri řešili celou řadu mimořádných a krizových situací. Od listopadu 2005 do konce roku 2010 přijali dispečeri na CTV 7 575 668 volání na všechna tísňová čísla a za stejné období řešili 1 191 496 událostí²⁷.

Za období 1. 11. 1995 do 31. 12. 2009 řešili dispečeri CTV v Ostravě celkem 1 070 239 případů urgentního charakteru (viz příloha Tab. 3.1). Nutno zmínit, že ne všechny případy se vztahovaly k území města Ostravy a ne všechny případy rovněž vykazovaly znaky, které jsou sledovány v jednotlivých resortních statistikách. Ve statistikách CTV jsou vyhodnoceny události, které byly řešeny a evidovány na CTV. Ve statistikách jednotlivých složek IZS jsou vyhodnoceny události, které daná složka IZS řešila²⁸.

²⁶ Bergłowiec P. a P. Faster, HZS MSK (2012)

²⁷ Odborný časopis požární ochrany, IZS a ochrany obyvatelstva (4/2012, s. 12-16)

²⁸ Bergłowiec P. a S. Sovinský, zdroj: HZS MSK, 7.2.2014

Největší milníky v historii CTV můžeme vyjádřit na této časové ose:

- 2011- přechod operačního střediska ÚSZS MSK z CTV na IBC (5.1.2011), přechod operačního střediska PČR z CTV na IBC (25.2.2011),
- 2010 - přechod KOPIS HZS MSK z CTV na IBC (7.12.2010), přechod operačního střediska MPO z CTV na IBC (8.12.2010),
- 2005 - zahájení projektových prací na novém krajském IZS, jehož součástí bude i nové Krajské centrum tísňového volání (IBC Ostrava), spuštění služby Telefonního centra tísňového volání 112 (integrace do CTV),
- 2004 - CTV začíná přijímat tísňové SMS od sluchově postižených občanů města Ostravy,
- 2003 - přechod datových sítí CTV na vysokorychlostní metropolitní optickou síť, rozšíření počtu dispečerských míst za plného provozu (11 dispečerů),
- 2001- CTV začíná plnit úlohu operačního střediska IZS pro území Moravskoslezského kraje,
- 1999 - modernizace dispečerského systému Městské záchranné služby Ostrava,
- 1997 - největší zatěžkávací zkouška CTV - povodně 1997,
- 1995 - uvedení do ostrého provozu (1.-3. 11. 1995),
- 1995 - zkušební provoz CTV (8 dispečerů),
- 1994 - výstavba CTV, předání do zkušebního provozu,
- 1993 - zakotvení Integrovaného záchranného systému do Statutu města Ostravy, vyhlášení výběrového řízení na vybudování CTV města Ostravy, uzavření smlouvy s generálním dodavatelem CTV města Ostravy, firmou Medium Soft,
- 1992 - zpracování studie možného řešení,
- 1991 - usnesení Rady města Ostravy k Zásadám budování IZS města Ostravy

3.3 Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje

Cílem IBC je regionálně zajistit fungování všech základních složek IZS. Nápad zřídit krajské IBC se zrodil již v roce 2001, v té době fungovalo integrované záchranné centrum. V průběhu roku 2003 se pak postupně se zástupci budoucích uživatelů (hasiči, zdravotní

záchranná služba, PČR, městská policie, kraj, město) upřesňovaly základní prostorové požadavky. Objekt METY svojí velikostí umožňoval nejen umístění krajského centra tísňového volání, včetně operačních středisek a pracovišť krizového řízení, ale i umístění ředitelství městské policie, služebny městské policie (požadavek SMO) a výjezdových skupin ÚSZS (požadavek kraje). S ohledem na multifunkcionalitu budoucího objektu byl celý projekt nazván Integrované bezpečnostní centrum. Proběhla řada jednání na úrovni ministr vnitra, hejtman a primátor, na kterých se vyjasňoval budoucí podíl na investici i pozdějších provozních nákladech. Všechny zainteresované strany se nakonec dohodly, že společnou vůli k výstavbě a provozování IBC vyjádří podpisem Memoranda.

Budoucí pracoviště na IBC:

- Dispečerský sál Krajského centra tísňového volání (dále jen „KCTV“), včetně pracovišť pro příjem technologických signálů a dohledu nad energetikou objektu, informačními a komunikačními technologiemi,
- Operační střediska HZS MSK, Územního střediska záchranné služby Moravskoslezského kraje, PČR-správy Severomoravského kraje a PČR-městského ředitelství Ostrava, MP, pracoviště Dopravního a řídicího centra Statutárního města Ostravy a Moravskoslezského kraje,
- Pracoviště Armády ČR a Celního ředitelství Ostrava pro spolupráci při řešení mimořádných situací,
- Krizový štáb Moravskoslezského kraje, včetně pracoviště odboru ochrany obyvatel a plánování HZS MSK jako podpůrného servisu pro přípravu na a vlastní řešení mimořádných a krizových situací na území Moravskoslezského kraje,
- Krizový štáb statutárního města Ostravy,
- Ředitelství Městské policie Ostrava,
- Služebna Městské policie Ostrava,
- Výjezdová stanoviště Rychlá zdravotní pomoc (dále jen „RZP“) a Rychlá lékařská pomoc (dále jen „RLP“) ÚSZS Moravskoslezského kraje,
- Technologické a sociální zázemí pro všechny výše uvedené prostory a pracoviště²⁹.

²⁹ Berglowiec, P. a P. Faster, Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje od prvních myšlenek k ostrému provozu (2012)

IBC Moravskoslezského kraje je prostorově a technologicky sdružené pracoviště složek IZS s působností pro území Moravskoslezského kraje a MP s působností pro statutární město Ostrava. Úkolem IBC je příjem všech tísňových volání z území Moravskoslezského kraje, vysílání sil a prostředků k mimořádným událostem a jejich koordinace na místě zásahu. IBC je dispečerské pracoviště složek IZS, sdružené prostorově a technologicky v jednom společném objektu - v budově IBC, které přijímá volání na všechny linky tísňového volání z území celého Moravskoslezského kraje (112, 150, 155, 156, 158). Z tohoto jediného místa jsou předávány pokyny k výjezdu záchranných a zásahových jednotek do všech stanic a sídel hasičů, záchranné služby a PČR v kraji. Ti k zásahům vyjíždějí ze svých stanic stejně jako doposud. Jejich práce a činnost na místě zásahu je nyní řízena a koordinována ze společného prostoru z IBC³⁰.

IBC zároveň vytváří prostor a podporu pro práci orgánů krizového řízení Moravskoslezského kraje a statutárního města Ostravy, prostor a podporu k práci operačních středisek jednotlivých složek IZS s možností vzájemné vazby a koordinace a prostor a zázemí pro dislokaci pracovišť pro Územní středisko záchranné služby kraje a MP. IBC je operačním střediskem pro všechny základní složky IZS, tedy HZS MSK, PČR a Zdravotnické záchranné služby³¹.

3.3.1 Pracoviště umístěná v budově Integrovaného bezpečnostního centra

Dne 25. února 2011 byl zahájen plný ostrý provoz IBC MSK s plnou integrací všech složek IZS v Moravskoslezském kraji.

a) HZS MSK

Hasičský záchranný sbor kraje v rámci IBC získal prostory pro pracoviště odboru operačního řízení. Ten byl pověřen také správou a zajištěním provozu celého objektu IBC. Na IBC byli přestěhováni také příslušníci odboru ochrany obyvatelstva a krizového řízení HZS MSK. Jsou tak přímo na místě, kde probíhá činnost krizového řízení města Ostravy i Moravskoslezského kraje při řešení krizových situací na území kraje. Správu datových sítí (dále jen „IT“) systémů IBC a nepřetržitý dohled nad nimi a nad systémy budovy zabezpečují ve spolupráci s dalšími složkami příslušníci odboru komunikačních a informačních systémů HZS MSK, kteří mají na IBC své stálé pracoviště.

³⁰ Odborný časopis požární ochrany, IZS a ochrany obyvatelstva (4/2012, s. 14)

³¹ *Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje*, [online] 2013 [cit. 18.2.2014]. Dostupné z: <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Uspesne-projekty/Priklady-dobre-praxe/Integrované-bezpecnostni-centrum-Moravskoslezského>

b) Územní středisko zdravotnické záchranné služby kraje

Moravskoslezský kraj do nových prostor v budově IBC přemístil z nevyhovujících prostor na Varenské ulici výjezdové skupiny Územního střediska zdravotnické záchranné služby kraje. Z IBC tak nyní vyjíždějí vozy RLP, RZP a vůz systému randes-vous. Kromě tohoto pracoviště má ÚSZS kraje na IBC ještě prostor pro své pracovníky IT.

c) Policie České republiky

Policie ČR umístila do objektu IBC svůj odbor operačního řízení krajského ředitelství Moravskoslezského kraje. Má zde také připraveno pracoviště ředitele krajského ředitelství PČR pro řešení bezpečnostních opatření a bezpečnostních akcí na území kraje.

d) Městská policie Ostrava

Město Ostrava získalo výstavbou IBC prostory pro umístění ředitelství MP. To se na IBC přestěhovalo z již nevyhovujících prostor. Na IBC je umístěna také služebna MP pro oblast centra města. Strážníci této služebny rovněž zajišťují ostrahu objektu IBC.

e) Pracoviště krizových štábů

V rámci IBC jsou v úzké prostorové i technologické návaznosti umístěna také pracoviště krizových štábů Moravskoslezského kraje a statutárního města Ostravy. V době, kdy tyto orgány na IBC nezasedají, jsou jednotlivé místnosti využívány jako zasedačky a školící místnosti v rámci běžného provozu všech složek, které na IBC pracují.

f) Ostatní prostory IBC

V neposlední řadě nesmíme zapomenout na prostory, bez nichž by IBC ztrácelo svůj smysl. Jsou to prostory pro sociální zázemí sloužících dispečerů, pracovníků dohledu IBC a krizových štábů. Šatny, sprchy, odpočinkové místnosti a prostory pro stravování nabízejí dostatečnou kapacitu pro sloužící směnu i denní směnu v rámci IBC³².

3.4 Zavedení tísňové linky 112 v České republice

Tísňovým voláním se rozumí bezplatná volba čísel, která jsou stanovena v číslovacím plánu a uvedena v telefonních seznamech a která je nutno pro záchranu lidských životů,

³² Berglowiec, P. a P. Faster, Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje od prvních myšlenek k ostrému provozu (2012)

zdraví nebo majetku zpřístupnit. Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů³³.

Počátkem nového tisíciletí (tj. od roku 2000) začala Česká republika řešit zavedení jednotného evropského čísla tísňového volání 112. Vybrané technologicko-organizační řešení telefonních center tísňového volání 112 (dále jen "TCTV 112") však bylo v zásadě v rozporu s praxí vyzkoušenými principy dispečerské práce na CTV. Na rozdíl od CTV, kde operátoři tísňových linek pracovali systémem „přijmi-vyšli-pomáhej“ (tj. přeber oznámení na tísňové lince-vyšli potřebné síly a prostředky-vytvářej informační podporu veliteli zásahu), v novém systému TCTV 112 se předpokládalo, že operátoři budou pracovat systémem „přijmi-předej“ (tj. přeber oznámení na tísňové lince a předej k řešení na příslušné operační středisko složek IZS). Dle usnesení Vlády ČR měli přebírat hovory na tísňové lince 112 příslušníci HZS ČR, takže i v případě, že oznámení mimořádné události na tísňové lince 112 příslušelo k řešení jednotkám požární ochrany, operátor nevysílal síly a prostředky, ale rovněž pouze předal informace na operační středisko HZS (byť např. jen do vedlejší místnosti nebo dokonce jen na vedlejší pracoviště v téže místnosti). V květnu 2005 pak ostravské CTV začalo plnohodnotně přebírat volání na linku 112 a stalo se integrální součástí systému TCTV 112. Později se ukázalo, že mnohá technologická řešení propojení CTV Ostrava s TCTV 112 mohla být použita i v nově budovaném IBC³⁴.

O zavedení jednotného evropského čísla tísňového volání 112 ve všech členských státech Evropské unie rozhodla Rada Evropského společenství svým rozhodnutím č. 91/396/EHS ze dne 29. července 1991. Jednotné evropské číslo tísňového volání 112 bylo zprovozněno ve všech telefonních sítích na území České republiky ke dni 2. ledna 2003 a svedeno na 14 krajských operačních a informačních středisek Hasičského záchranného sboru České Republiky.

Tísňová linka 112 funguje v ČR souběžně s národními čísly tísňového volání. Tato národní čísla jsou především zachována proto, aby je mohl občan využít zejména v případech požadavku řešení mimořádné události jednou ze složek IZS, např. při selhání životních funkcí, úrazech, nemocích a oznámení událostí Policii ČR. V současné době občané ČR

³³ *Tísňové volání*, [online] 2013 [cit. 22.2.2014]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/pojmy-tisnove-volani.aspx>

³⁴ Berglowiec, P. a P. Faster, Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje od prvních myšlenek k ostrému provozu (2012)

nadále preferují volbu konkrétního národního tísňového národního tísňového čísla (150, 155, 156, 158) pro oznámení mimořádné události³⁵.

3.5 Závažné mimořádné události

V patnáctileté historii CTV jeho dispečeri řešili celou řadu mimořádných událostí a krizových situací. Skutečný test kapacity, odolnosti systému a schopností lidí přišel krátce po zahájení provozu CTV.

Největší událostí, kterou CTV řešilo v roce 1997, byly červencové povodně, které postihly i Ostravu. Dne 6. července 1997 bylo město Ostrava zasaženo povodní. Ta zasáhla přibližně 1/3 rozlohy města Ostrava (cca 70 km²), zaplavila přes 2 tisíce domů, stovky objektů organizací. Povodeň přímo ohrozila desetitisíce obyvatel na životech a závažným způsobem ochromila chod města. Byly zatopené oblasti kolem toků řek Ostravice, Odry, Opavy a Porubky. Nejvíce byly postiženy oblasti Hrušova a Nové Vsi.

V týdnu od 6. července do 12. července přijali dispečeri CTV celkem 14 396 tísňových hlášení na všech tísňových linkách a řešili 1 462 událostí³⁶.

I v následujících letech CTV prokázalo oprávněnost myšlenky úzké spolupráce složek IZS na jednom pracovišti. Z celé řady velkých událostí vyzdvihneme ty nejnáročnější – zřícení stropů módního domu Ostravica v roce 2000, koordinace nasazených jednotek a pomoci při povodních v roce 2002, únik plynu do rozestavěného kolektoru pod pěší zónou v centru Ostravy v roce 2004.

Dalšími velkými událostmi, které zaplnily CTV dispečery a členy krizových orgánů města Ostravy i kraje, byly povodně v roce 2007, 2010, blesková povodeň v roce 2009 na Novojičínsku³⁷.

Dne 11. dubna 2008 byla v 17.54 hodin nahlášena na krajské operační a informační středisko HZS MSK dopravní nehoda dvou tramvají na jednokolejně trati mezi Ostravou a Kyjovicemi. Řidič nečekal na příjezd protijedoucí tramvaje a vjel na jednokolejnou trať. Když tramvaj vyjela z mírně pravotočivé zatáčky, řidič uviděl asi 70 metrů před sebou protijedoucí tramvaj. Řidiči obou tramvají aktivovali kolejové brzdy. Došlo k nárazu obou tramvajových souprav a zaklínění do sebe. V dopravních prostředcích bylo v době příjezdu jednotek

³⁵ Ošťádalová, T. (2005, s. 6)

³⁶ Odborný časopis požární ochrany, IZS a ochrany obyvatelstva (4/2012, s. 12)

³⁷ Berglowiec, P. a P. Faster, Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje od prvních myšlenek k ostrému provozu (2012)

zaklíněno celkem devět osob. Místo srážky tramvají se nacházelo za hranicemi statutárního města Ostrava na území obce Vřesina. K nehodě byly vyslány jednotky HZS MSK, zdravotnická záchranná služba, letecká záchranná služba, PČR, MP a Dopravní podnik Ostravy, a.s. Na CTV ve spolupráci s psychologickými pracovišti byly zřízeny krizové linky pro informování postižených a jejich rodinných příslušníků³⁸. Ve všech těchto případech sehrálo CTV rozhodující roli z hlediska nasazování sil a prostředků, koordinace jednotlivých složek a podpory krizových štábů.

Po vydatných deštích, které započaly 14. května 2010, byly zahájeny stavby protipovodňových hrází. Celkem bylo nahlášeno **2 295 událostí**. Počet volání v období 15.-20. května 2010 dosáhl 9 614. Zúčastnilo se 2 242 jednotek požární ochrany, z toho bylo 699 profesionálních jednotek s 2 397 hasiči a 1 543 dobrovolných jednotek se 7 539 hasiči³⁹.

3.6 Technologické vybavení

Objekt je technologicky zabezpečen tak, aby byl schopen bez jakékoliv dodávky energií a vody vydržet 72 hodinový provoz. Důležitými prostory v IBC jsou místnosti technologické. Jsou zde redundantní technologické sály pro IT a komunikační technologie, technologické patrové místnosti pro IT systémy a rozvody strukturované kabeláže. Svůj prostor vyžaduje i umístění zdvojených systémů bez výpadkového napájení IBC - trafostanice, VN i NN rozvodny, místnosti s moduly nepřetržitého napájení a dieselagregáty, prostory se zásobami nafty pro dieselagregáty. K napájecímu systému IBC je třeba připočítat ještě patrové rozvaděče NN. Kromě výše uvedených klíčových technologických prostor jsou na IBC prostory pro výměňkovou parní stanici, prostory pro nouzové zásoby pitné vody, prostory pro systémy chlazení a vzduchotechniky a řada dalších místností a prostor, nezbytných pro zajištění chodu celého objektu IBC MSK.

3.7 Společný sál integrovaných záchranných složek

Řada technických a technologických řešení realizovaných v IBC je v prostředí dispečerských a operačních systému v rámci České republiky naprosto unikátních. K dispozici mají tu nejmodernější komunikační a informační techniku, která umožní rychle a účinně zvládnout nejen malé zásahy, ale také rozsáhlé havárie, mimořádné události a krizové situace na území Moravskoslezského kraje o rozloze 5 500 km² s 1 260 000 obyvateli.

³⁸ Odborný časopis požární ochrany, IZS a ochrany obyvatelstva (10/2008, s. 14)

³⁹ Zdroj: Krizové centrum HZS MSK - Archiv

V novém IBC je 31 dispečerských stolů. Všichni dispečeri spolupracují v jednom společném sále. V hlavní dispečerské místnosti IBC je vyhrazeno 8 míst pro operátory HZS MSK, 10 míst pro pracovníky ZZS a 10 míst pro Policii ČR. V uzavřené místnosti vedle hlavního pracovního prostoru jsou pak 3 místa pro MP, místnost slouží k dohledu kamerových systémů města Ostravy (doprava i bezpečnost). Toto oddělení MP od ostatních složek bylo nutné z důvodů ochrany osobních údajů, které MP zpracovává. Pro posílení příjmu tísňových volání je určeno 5 pracovišť. V buňkách, umístěných kolem hlavního dispečerského prostoru jsou umístěna operační střediska pro spolupráci s externími institucemi při řešení krizových situací (Armáda ČR, Celní ředitelství, atd.). Každý pracovník má z počítačového vybavení k dispozici 3 monitory, klávesnici a myš. Fyzické počítače se nachází v technologické místnosti, která je ochlazovaná klimatizací. Každý pracovník má také telefon a mikrofon, pomocí kterých hovory přijímá a řeší. Pro signalizaci stavu slouží barevné majáčky u každého stolu. V případě vyřizování hovoru svítí červeně, zelená barva signalizuje, že operátor nehovoří, modré světlo hlásí, že je operátor od svého počítače odhlášen a hovory tedy nepřijímá. Dispečeri HZS MSK přijímají jak volání na národní tísňovou linku 150, tak i volání na tísňovou linku 112. V případě, že volající linky 112 vyhledává pomoc PČR nebo ZZS, je dispečerem HZS ihned přepojen.

Mezi výhody IBC patří:

- přínos pro občana – IBC se chová jako jedno tísňové číslo,
- vyloučení vícenásobného zpracování stejných informací a dat,
- zrychlení vzájemné komunikace mezi složkami IZS,
- společná technická obsluha informačních systémů,
- možnost vzájemné zastupitelnosti dispečerů,
- přímý kontakt při řešení složitých mimořádných událostí,
- jednotná aktualizace stejných informací,
- ekonomicky i organizačně výhodnější realizace projektu IBC a zabezpečení provozu a servisu IBC.

Celkové náklady na výstavbu činily 680 mil. Kč, z čehož 629 milionů Kč byly prostředky strukturálních fondů EU v rámci regionálního operačního programu regionu soudržnosti NUTS 2 – Moravskoslezsko, zbylých 51 milionů Kč tvoří sdružené prostředky

partnerů (MV ČR, MSK, Statutární město Ostrava) na základě podepsané „Partnerské smlouvy“⁴⁰.

⁴⁰ Odborný časopis požární ochrany, IZS a ochrany obyvatelstva (4/2012, s. 15)

4 ANALÝZA A ZHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ MĚSTSKÉ POLICIE V RÁMCI IZS

4.1 Základní údaje v oblasti personální práce

Organizační struktura obecní policie, ani její vybavení, není v právních předpisech specifikováno. Organizační strukturu, početní stavy i technické vybavení si podle bezpečnostní situace a ekonomických možností určuje obec.

V roce 2013 z celkového počtu 778 zaměstnanců MP (o 2 více oproti roku 2012) tvořili převážnou část strážníci s platným osvědčením, kterých bylo ke konci roku 639 (o 2 méně oproti roku 2012). Zaměstnanců, kteří zabezpečovali obslužné činnosti a nejsou strážníky (bez platného osvědčení) bylo ke konci roku 130. Převážná část těchto zaměstnanců vykonávala činnosti na úseku strážní služby a útulku. Dále v mimo evidenčním stavu bylo 9 zaměstnanců (zaměstnanci na mateřské dovolené, uvolnění zaměstnanci pro výkon funkce v samosprávě).

Věkové složení zaměstnanců městské policie je příznivé a vyvážené. Věkový průměr zaměstnanců činí 40 let (o rok více oproti roku 2012). Ženy tvoří celkem 30 % ze všech zaměstnanců.

Tab. 4.1 Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví (stav k 31. 12. 2013)

Dosažené vzdělání	muži	ženy	Celkem	% ^{*)}
základní	2	4	6	0,78
vyučen	71	26	97	12,46
střední odborné s maturitou	463	112	575	73,91
vyšší odborné	3	0	3	0,39
vysokoškolské	65	32	97	12,46

Zdroj: MP 2014 (vlastní zpracování)

4.2 Organizace a struktura Městské policie Ostrava

MP zabezpečuje místní záležitosti veřejného pořádku v rámci působnosti obce a plní další úkoly, pokud tak stanoví zákon o obecní policii nebo zvláštní zákon.

MP spolupracuje v rozsahu stanoveném zákonem o obecní policii nebo zvláštním právním předpisem s Policií ČR, státními orgány a orgány územních samosprávných celků. Podrobnější úprava spolupráce s Policií ČR je sjednána "Koordinační dohodou".

Zaměstnanci MP jsou zaměstnanci města zařazení v MP jako:

- čekatel
- strážník
- ostatní zaměstnanec, který není čekatel nebo strážník (zaměstnanec vykonávající obslužnou činnost)

MP se dle Organizačního řádu Městské policie Ostrava člení na:

- přímý výkon služby
- operační a krizové řízení
- ostatní činnosti

Přímý výkon služby je základním úkolem MP vyplývajícím ze zákona o obecní policii s cílem nepřetržitého zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku na území města.

Operační a krizové řízení jsou činnosti v souvislosti s příjmem zpráv a řešením událostí k zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku a dalších úkolů a činností MP v systému IZS při řešení mimořádných událostí a preventivních úkolů na úseku prevence. Strážníci zařazení na skupině prevence se věnují provádění besed pro nejrozličnější věkové a sociální skupiny obyvatel, účastní se akcí a programů pořádaných pro děti a mládež.

Ostatní činnosti jsou podpůrné, specifické a operativní činnosti, které jsou svým charakterem nezbytně nutné k efektivnímu plnění základních úkolů MP. Jedná se o vstupní režim a fyzickou ostrahu objektů MP, města a městských obvodů, který zabezpečuje úsek strážní služby. Úsek ekonomický zabezpečuje ekonomické činnosti MP. Technik požární ochrany a bezpečnosti práce zajišťuje úkoly vyplývající z povinnosti zaměstnavatel při řešení bezpečnosti a ochrany zdraví a požární ochrany. Zabezpečuje odbornou přípravu všech zaměstnanců o požární ochraně, prošetřuje pracovní úrazy a zajišťuje kontroly objektů MP z hlediska bezpečnosti práce.

Úsek odchytu a útulku zabezpečuje odchyt toulavých, opuštěných a zdivočelých zvířat, která ohrožují život a pohybují se bez dozoru na veřejných prostranstvích nebo ve

veřejně příslušných objektech. Ve spolupráci s úřady městských obvodů provádí regulaci populace toulavých koček v městských aglomeracích na území města Ostravy. Úsek zabezpečuje péči o nalezené psy umístěné v útulku.

4.3 Vedení Městské policie Ostrava

V čele Městské policie Ostrava stojí ředitel, který je podřízen primátorovi a je odpovědný za činnost MP Radě Statutárního města Ostravy. Vedení MP koordinuje výkon všech činností MP a vzájemně zajišťuje rozvojové, koncepční a normotvorné činnosti všech organizačních jednotek MP. Vedení je tvořeno ředitelem městské policie, zástupcem ředitele pro výkon služby a zástupcem ředitele pro operační a krizové řízení.

4.3.1 Ředitel Městské policie Ostrava

Ředitel MP řídí organizační jednotky a zaměstnance:

- zástupce ředitele
- kancelář ředitele
- úsek informačních systémů
- úsek personální a řízení lidských zdrojů
- středisko vzdělávání a volnočasových aktivit
- technika požární ochrany a bezpečnosti práce

Kancelář ředitele je organizační jednotka pro zajištění úkolů v rámci ostatních činností, které zahrnují administrativní, organizační, ekonomické a přestupkové činnosti.

Úsek přestupků je pracoviště, kde jsou kompletovány spisové materiály k přestupkům či jiným správním deliktům, které jsou MP dále postoupeny k projednání místně a věcně příslušným správním orgánům.

Středisko vzdělávání a volnočasových aktivit zajišťuje vzdělávání strážníků. Cílem střediska je připravit strážníky tak, aby své vědomosti, dovednosti a návyky získané studiem byli schopni realizovat v praxi a to na základě uceleného pohledu na danou situaci. Strážník musí umět řešit úkol z pohledu práva, měl by zvolit vhodný taktický postup a komunikaci. Dále by měl zvládnout technické prostředky a administrativu. Středisko získalo akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR k provádění rekvalifikace pro činnost

"Strážník obecní a městské policie" s pověřením vydávat pro tuto činnost osvědčení o rekvalifikaci s celostátní působností.

4.3.2 Zástupce ředitele pro výkon služby

Zástupce ředitele pro výkon služby komplexně tvoří koncepci zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku MP. Zabezpečuje samostatné tvůrčí řešení metodických a odborných úkolů se zaměřením na charakter řízené organizační jednotky v návaznosti na zásadní orientaci organizace.

Zástupce ředitele pro výkon řídí organizační jednotky:

- oblasti
- operativní oddíl
- úsek odchyty a útulku
- úsek strážní služby

Oblast je organizační jednotka pro zajištění přímého výkonu služby. Oblasti a jednotlivá pracoviště spadající do působnosti oblasti zřizuje a zrušuje rada města. Návrhy na její zřízení či zrušení předkládá ředitel MP po projednání se starosty úřadů městských obvodů⁴¹. Ostrava je rozdělena do čtyř oblastí (viz příloha č. 3), územně rozčleněných na celkem 185 okrsků. Každá oblast zahrnuje několik městských obvodů, je spravována z pracoviště - oblasti, pod které spadá několik menších pracovišť. Výkon služby v rámci oblastí, tedy na příslušném území města Ostravy, je zajišťován zejména strážníky-okrskáři, kteří provádějí výkon služby ve svých okrscích, za podpory strážníků-hlídkářů a podle potřeby je posilován strážníky operativního oddílu, kteří působí na území celého města Ostravy.

Pracoviště oblastí jsou komunikačně a datově propojeny s **úsekem operativních činností**. Na spádových pracovištích městské policie je stálá služba, která řídí a koordinuje činnost a výkon služby vlastní spádové oblasti. Zabezpečuje hlásnou službu směrem k úseku operačních činností za celou spádovou oblast. V případě narušení veřejného pořádku ve větším rozsahu nebo při mimořádné události zabezpečuje plnění úkolů uložených tímto úsekem, účastní se součinnosti s ostatními složkami IZS.

MP se dělí na následující spádové oblasti.

⁴¹ zdroj: Městská policie Ostrava, Organizační řád 6/2011

a) Oblast Martinovská

Oblast Martinovská zahrnuje devět městských obvodů - Poruba, Martinov, Svinov, Třebovice, Plesná, Krásné Pole, Pustkovec, Polanka nad Odrou a Nová Ves. Na území městského obvodu Poruba se nachází pracoviště Městské policie Ostrava v budově integrovaného výjezdového centra na ul. Martinovské 36/1622. Jedná se o pracoviště se stanovištěm monitorovacího kamerového systému a se stálou službou - pracoviště s nepřetržitým provozem. Na území obvodu se nachází také pracoviště Městské policie Ostrava – Poruba zimní stadion na ul. Čkalovově 18a/1644 a také zde se nachází stanoviště monitorovacího kamerového systému a stálá služba.

Lokalita je charakteristická velkou sídlištní zástavbou (sídliště Poruba), ale také velkou oblastí se zástavbou rodinných domů (Svinov, Polanka, Krásné Pole, Plesná, Polanka nad Odrou a Třebovice). Součástí je i Chráněná krajinná oblast Poodří, která je specifická, např. výskytem chráněných rostlinných druhů. Toto vede k častému porušování zákona 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny. Větší množství drobných nákupních zařízení se nachází převážně v centrální části Poruby. Velká návštěvnost občanů je u hypermarketů (Kaufland, Tesco a Hornbach). Oblast je charakteristická velkým množstvím kulturních a sportovních akcí na zimním stadionu. Restaurační zařízení se zde vyskytují rovněž ve velké míře, ale nejsou koncentrována na malém prostoru. V lokalitě se nachází nádraží Českých drah (dále jen "ČD") Ostrava-Svinov. Vlakové nádraží Ostrava-Svinov a jeho okolí je vzhledem k větší koncentraci občanů, kteří využívají služeb ČD, častým zdrojem negativních jevů na úseku veřejného pořádku. Tyto jsou spojeny s příjezdem a výjezdy fanoušků na fotbalová utkání a výskytem osob bez přístřeší. Na dobu konání fotbalových utkání jsou vypracována bezpečnostně preventivní opatření ve spolupráci s Policií ČR. Výkon služby je vždy přizpůsoben charakteru lokality.

Na eliminaci těchto negativních jevů se podílí ve výkonu služby 120 strážníků pro běžný výkon služby a podle potřeb jsou zde zařazováni do běžného výkonu služby i strážníci z operativního oddílu.

b) Oblast Moravská Ostrava a Přívoz

Oblast Moravská Ostrava a Přívoz zahrnuje - Moravskou Ostravu a Přívoz, Mariánské Hory a Hulváky, Petřkovice, Lhotka a Hošťálkovice. Na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je situováno pracoviště MP Moravská Ostrava a Přívoz se sídlem na ul. Zámecké 10. Jedná se o pracoviště se stanovištěm monitorovacího kamerového systému a se

stálou službou. Ve stejné budově má své sídlo úsek přestupků. V oblasti se rovněž nachází ředitelství Městské policie Ostrava na ul. Nemocniční 11/3328. Občanům je k dispozici rovněž kontaktní pracoviště na ul. Nádražní 168, kde je zajištěna stálá služba v souvislosti s obsluhou kamerového systému⁴².

Lokalita je charakteristická jak starší zástavbou z větší části, tak sídlištní zástavbou z menší části. Je zde velká koncentrace nákupních zařízení, hypermarketů, podnikatelských provozoven, výrobních závodů, škol a úřadů. Na uvedeném území se nachází několik nádraží ČD a autobusové nádraží. Centrum města je charakteristické větším počtem společenských, kulturních a sportovních akcí, které jsou pořádány jak v kulturních zařízeních, tak i na veřejných prostranstvích. V roce 2013 došlo ke sloučení oblastí Moravská Ostrava a Přívoz. Území městské části Přívoz, lze charakterizovat jako oblast, která je významná z hlediska obchodního. S ohledem na demografické složení obyvatelstva s vysokou koncentrací méně sociálně adaptabilních občanů, patří k oblastem s největším nápadem trestné činnosti a narušování veřejného pořádku. Nápad trestné činnosti je nejrozsáhlejší v oblasti majetkových trestných činů a jsou to zejména krádeže z vozidel. Provoz heren, stánků s občerstvením, kde je prodáván alkohol se stává rovněž zdrojem trestné činnosti - výtržnictví.

Centrum města, kde se toto pracoviště nachází, lze oprávněně považovat za nejexponovanější místo ve městě Ostravě, jak ze strany frekvence osob, obchodního ruchu, pořádání kulturních, sportovních, společenských a propagačních akcí, tak i po stránce nároků na udržení veřejného pořádku i nápadu trestné činnosti. Při všech těchto aktivitách, které přitahují spoustu diváků, dochází ke zvýšenému výskytu negativních jevů. Je věnována značná pozornost preventivnímu působení na občany (besedy na školách, dozory u škol, na přechodech pro chodce aj.)

Na eliminaci těchto negativních jevů se podílí ve výkonu služby 150 strážníků pro běžný výkon služby a podle potřeb jsou zde zařazováni do běžného výkonu i strážníci z operativního oddílu.

c) Oblast Hrabůvka

Oblast Hrabůvka zahrnuje šest městských obvodů - Ostrava-Jih, Hrabová, Vítkovice, Stará Bělá, Nová Bělá a Proskovice. Na území městského obvodu Ostrava-Jih je situováno pracoviště Městské policie Ostrava – Hrabůvka, se sídlem na ul. A. Kučery 31. Jedná se o

⁴² *Oblast Moravská Ostrava a Přívoz*, [online] 2013 [cit. 20.2.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=105&IdParent=26>

pracoviště se stanovištěm monitorovacího kamerového systému a se stálou službou, resp. se zajištěním nepřetržitého provozu. Dále v městské části Výškovice je umístěno pracoviště se sídlem na ul. Výškovické 151⁴³.

V této nejlidnatější části Ostravy převládá sídlištní zástavba. V současnosti žije v obvodě Ostrava-Jih, na ploše 19,5 Km² téměř 110 000 obyvatel. Obvod Vítkovice je charakteristický jak historickou zástavbou, tak velkou koncentrací výrobních podniků. Oblast je charakteristická větším množstvím základních škol, gymnázií, středních škol, speciálních škol a vyšších odborných škol. Dále se zde nachází velké množství hypermarketů, sportovních zařízení a restauračních zařízení.

Na úseku bezpečnosti a plynulosti silničního provozu dochází nejčastěji k přestupkům v okolí velkých nákupních, podnikatelských a úřednických subjektů. V sídlištní zástavbě jsou řešeny přestupky, vztažmo k porušování dopravního značení, parkování v zákazech mimo vyhrazená parkoviště. Tento negativní jev vyplývá z nedostatečných možností parkování, parkoviště nejsou stavěna svou kapacitou na současné podmínky parkování.

Strážníci na základě svých povinností, efektivním plánováním výkonu služby, zamezují páčání trestné činnosti. V těchto lokalitách se jedná zejména o majetkovou činnost. U velkých nákupních center to jsou krádeže z vozidel a kapesní krádeže. Na sídlištních převažují krádeže ze sklepů a vloupání do bytů. V obvodu Vítkovice jsou časté krádeže z výrobních závodů.

Činnost na úseku zabezpečení veřejného pořádku, potírání negativních jevů a prevence, je stejná jako v jiných oblastech, reaguje na změny a potřeby. V řadě případů je prováděna ve spolupráci s Policií ČR a jinými složkami IZS.

Na potírání výše uvedených negativních jevů se podílí ve výkonu služby 115 strážníků pro běžný výkon služby a podle potřeb zde vykonávají službu i strážníci z operativního oddílu.

d) Oblast Slezská Ostrava

Oblast Slezská Ostrava zahrnuje tři městské obvody - Slezská Ostrava, Michálkovice, Radvanice a Bartovice. Na území městského obvodu Slezská Ostrava jsou situována dvě pracoviště MP. Na ul. Čs. Armády 20a se nachází IVC (integrované výjezdové centrum), což je pracoviště se stálou službou, resp. se zajištěním nepřetržitého provozu a stanovištěm

⁴³ *Oblast Hrabůvka*, [online] 2013 [cit. 14.5.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=105&IdParent=26>

monitorovacího kamerového systému. V městské části Hrušov se nachází pracoviště se sídlem na ul. Na Liščině 12a⁴⁴.

V této lokalitě převažuje zástavba rodinného charakteru. Protékají jí řeky Ostravice, Odry a Lučina, jsou zde i další vodní plochy, jako Heřmanické rybníky a jezera v Antošovicích. V oblasti se nacházejí dosti rozlehlé lesní porosty. Dále se zde nachází stadion Bazaly, ZOO Ostrava, ústřední hřbitov a krematorium.

Výkon služby na úseku veřejného pořádku je v této lokalitě soustředěn do oblasti v okolí stadionu Bazaly, ZOO Ostrava a ústředního hřbitova. Spádové pracoviště zajišťuje veřejný pořádek u stadionu Bazaly a v jeho blízkém okolí, při pořádání fotbalových utkání, z důvodu vyloučení možných rizik, která mohou vzniknout (např. výtržnosti fanoušků). Tyto velké sportovní akce jsou zabezpečovány na základě bezpečnostně preventivních opatření, při kterých je činnost koordinována s Policií ČR, Dopravním podnikem Ostrava a pořadateli. Velká koncentrace návštěvníků ZOO Ostrava a ústředního hřbitova ve dnech pracovního klidu a svátků způsobuje zvýšený nárůst negativních jevů na úseku veřejného pořádku, zejména dochází k znečišťování veřejných prostranství odpady. Zvýšená pozornost je věnována zamezení vzniku skládek a odkládání odpadků mimo vyhrazená místa.

Nejčastěji vyskytujícím se druhem kriminality v této oblasti je majetková kriminalita, krádeže železa v opuštěných objektech bývalých dolů, devastace opuštěných objektů, krádeže na ústředním hřbitově, nedovolené kácení stromů a následné krádeže dřeva. Krádeže z motorových vozidel se vyskytují v menší míře než v centrálních částech Ostravy. V okolí vodních toků a rybníků je páchaná trestná činnost - pytláctví.

Na eliminaci těchto negativních jevů se podílí ve výkonu služby 70 strážníků pro běžný výkon služby.

e) Operativní oddíl

Operativní oddíl je organizační jednotka s celoměstskou působností. Oddíl zřizuje a zrušuje na návrh ředitele MP rada města.⁴⁵ Operativní oddíl MP vznikl v roce 2008 sloučením dosavadních oddílů kynologie, jízdního a technického.

Strážníci MP, zařazení na operativním oddíle, plní úkoly na území celého města Ostravy, podílí se na zajišťování veřejného pořádku v jednotlivých oblastech. Úkoly plní

⁴⁴ *Oblast Slezská Ostrava*, [online] 2013 [cit. 20.2.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=105&IdParent=26>

⁴⁵ zdroj: Městská policie Ostrava, Organizační řád 6/2011

jednak hlídkovou činností ve spádových oblastech, jednak vyjíždí dle pokynů operačních techniků a plní úkoly vyplývající z přijatých opatření s ostatními složkami IZS.

Při výkonu služby zejména:

- zajišťují výjezdy při narušení objektů napojených na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“),
- zajišťují činnost složek IZS na místech větších událostí (havárie, dopravní nehody apod.),
- účastní se pátracích akcí, zajišťují obsluhu mobilního kamerového systému, provádějí orientační měření hluku,
- v případě potřeby realizují opatření potřebná k obnovení bezpečnosti a plynulosti silničního provozu (při opravách komunikací, dopravních nehodách, výpadku světelné signalizace),
- zajišťují technické řešení preventivních projektů městské policie, zabezpečují výkon služby v oblasti hipologie a kynologie,
- plní úkoly na území obcí s uzavřenou veřejnoprávní smlouvou,
- zabezpečují odtahy vozidel,
- provádí odvoz odebraného kovového materiálu,
- provádí sběr použitých injekčních stříkaček a jehel,
- zabezpečují obsluhu Drägeru, přístroje na zjištění hladiny alkoholu v dechu,
- obsluhují mobilní indikátor měření rychlosti vozidel (informativní radar),
- obsluhují laserový radar,
- realizují měření tmavosti kouře u malých stacionárních spalovacích zdrojů⁴⁶.

⁴⁶ *Operativní oddíl*, [online] 2010 [cit. 31.3.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=68&IdParent=26>

V rámci tohoto pracoviště působí skupina hipologie a kynologie.

- ***Skupina hipologie***

Toto pracoviště MP vzniklo pod tímto názvem v roce 2008 a jedná se v podstatě o bývalý jízdní oddíl. Kromě strážníků jsou zde do výkonu služby zařazeni také koně. Strážníci na koních jsou v Ostravě vidáni již řadu let. Tvoří nezanedbatelnou a v mnohých aspektech nenahraditelnou část ostravské městské policie.

Na území téměř každého města najdeme lokality, které jsou při výkonu služby dostupnější na koni snáze než motorovým vozidlem. Jsou to lesoparky, parky, zahrádkářské kolonie, rekreační oblasti, břehy řek či historická centra měst. Existují také situace, kdy se kůň ve zkušených rukách ochránce zákona stává nenahraditelným pomocníkem při zabezpečování veřejného pořádku a bezpečnosti občanů. Jsou to nejruznější kulturní, sportovní a společenské akce s velkou návštěvností, demonstrace nebo nezákonná shromáždění, strážníci na koních jsou také využíváni při reprezentaci, účastní se dětských dnů, kde se těší velké oblibě a pozornosti zejména nejmenších účastníků, doprovází slavnostní průvody, kterým svou přítomností dodávají vznešenosti, podílí se na různých společenských akcích, jako jsou oficiální návštěvy státníků. Hlídková služba, prováděná v určitých lokalitách na koních, je v mnoha ohledech účinnější a efektivnější než klasický pěší výkon služby a rovněž šetrnější i ohleduplnější k životnímu prostředí.

Ke zvládnutí rizikových situací jsou koně speciálně cvičeni. Zvykají si na rušivé vlivy, jako jsou projíždějící auta, výbuchy pyrotechniky či demonstranty hojně využívané transparenty a vlajky. Nesmí je vyvést z rovnováhy křik, oheň ani střelba. Učí se překonávat nejruznější překážky, se kterými se ve městě mohou setkat, jako je např. chůze do schodů či ze schodů apod. Školení a přezkušování se samozřejmě netýká pouze koní. Také strážníci, zařazení ke skupině hipologie, musí absolvovat náročný výcvik. Teprve po jeho zvládnutí mohou být vysláni do služby v sedle koně ⁴⁷.

- ***Skupina kynologie***

Strážníci skupiny kynologie jsou vysíláni k výtržnostem, rvačkám, nepostradatelná je také jejich účast při některých sportovních utkáních a demonstracích. Strážníci-kynologové jsou speciálně školení v taktice zákroků, ale především se věnují výcviku služebních psů. Tento výcvik je velice náročný nejenom po fyzické stránce, ale

⁴⁷ *Skupina hipologie*, [online] 2010 [cit. 14.4.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=70&IdParent=26>

rovněž také po stránce teoretické připravenosti a schopnosti využívat své znalosti a zkušenosti v praktické přípravě služebního psa. Tato práce vyžaduje maximální obětavost a schopnost věnovat se jí bez ohledu na svůj volný čas.

Strážník, který se chce stát kynologem, musí prokázat předpoklady pro tuto práci a mít již předchozí zkušenost s výcvikem psů. Následně musí projít výcvikovým střediskem Policie ČR, kde absolvuje šestitýdenní základní kurz psovoda, zakončený zkouškou z výkonu služebního psa a rovněž je také ověřena znalost psovoda z teorie výcviku psa, jeho anatomie a mnoho dalších znalostí, nutných pro práci psovoda - profesionála.

Psi, sloužící u městské policie, prochází důkladnou veterinární prohlídkou, musí být odolní vůči útočícím osobám a být přiměřeně agresivní a tvrdí. Výběr vhodných psů pro službu se provádí formou výkupů od fyzických osob, které takovéto psy nabízí. Při výkupu psů je důraz kladen na povahové vlastnosti, zájem o aport, reakci na střelbu a mnoho dalších prvků, které ukazují na perspektivnost či nevhodnost jedince pro další výcvik u městské policie. Výběr vhodných psů pro službu se provádí formou pronájmu od psovodů po složení atestu. Atesty jsou skládány ve výcvikových střediscích PČR, před komisí policistů. Při přezkoušení se ověřuje poslušnost a cviky obrany formou modelových situací. Teprve poté je psovi vystaveno osvědčení o způsobilosti pro výkon služby u městské policie, platné dva roky. Výkonnost, dovednosti a znalosti všech strážníků-kynologů jsou prohlubovány a zdokonalovány výcviky. Cvičí se především seštránost psovoda a psa a taktika zákroků, přístup k napadeným objektům, zadržení jednoho či více pachatelů trestných činů nebo zákroky proti agresivním jedincům. Modelové situace zákroků jsou připraveny tak, aby se co nejvíce přiblížily reálným rizikům výkonu služby. Strážníci si osvojují sebeobránné taktiky a zdokonalují svou fyzickou kondici.

Při výkonu služby se strážníci-kynologové dostávají mnohdy do situací, které přímo ohrožují životy a zdraví občanů, ale také jich samotných. Musí být neustále připraveni chránit životy a zdraví nás všech, nemohou si dovolit zapochybovat, protože každé špatné rozhodnutí může mít tragické následky. Svou dobře odvedenou prací přispívají k ochraně veřejného pořádku a své dovednosti také prezentují na akcích prezentujících práci MP⁴⁸.

MP čítá také některá pracoviště, jež sice přímo nespádají pod přímý výkon služby, avšak díky nim je zabezpečována činnost následujících pracovišť - centrum tísňového volání

⁴⁸ Skupina kynologie, [online] 2013 [cit. 14.4.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=69&IdParent=26>

a zelené linky, úsek strážní služby, stacionární centrum prevence, úsek prevence a skupina přestupků.

4.3.3 Zástupce ředitele pro operační a krizové řízení

Komplexně tvoří koncepci operačního a krizového řízení MP a koncepci prevence kriminality MP. Je nadřízen strážníkům záchranářům, kteří plní úkoly dle Dohody o plánované pomoci na vyžádání a po dobu záchranných akcí.

Zástupce ředitele pro operační a krizové řízení řídí organizační jednotky:

- úsek operačních činností
- úsek prevence
- úsek hospodářské správy a majetku

Úsek operačních činností zabezpečuje příjem události a podle jejich obsahu a závažnosti činí potřebná opatření. Zajišťuje hláskou službu a zpracovává svodné události za operační den. Při své činnosti spolupracují se složkami IZS.

Úsek hospodářské správy a majetku zabezpečuje podporu přímého výkonu služby technologiemi a komunikačními prostředky. Zabezpečuje správu kamerových systémů MP a provoz pultu centralizované ochrany. Zajišťuje provoz a údržbu vozidel MP.

Úsek prevence zajišťuje za MP prevenci kriminality. Preventisté zabezpečují činnost v souvislosti s provozem dětského dopravního hřiště. Strážníci prezentují práci MP na veřejných akcích⁴⁹.

4.4 Veřejnoprávní smlouvy

Obce a města, které samy nemají zřízenou obecní či městskou policii, mohou požádat o součinnost obec, která obecní policii zřízenou má a jejíž strážníci tak mohou plnit zákonem dané povinnosti i na území jiné obce než té, která je jejich zřizovatelem.

Dle zákona o obecní policii je umožněno obcím a městům, které samy obecní policii zřízenou nemají, uzavřít tzv. veřejnoprávní smlouvu s obcí, která obecní policii zřízenou má. K platnosti takové smlouvy je zapotřebí souhlasu příslušného krajského úřadu. Obecné podmínky uzavírání, změny, zrušení, řešení případných sporů a zveřejnění těchto smluv upravuje zákon o obcích. Na základě této smlouvy, stvrzené podpisem představiteli dotčených

⁴⁹ zdroj: Městská policie Ostrava Organizační řád 6/2011

obcí, mohou strážníci obecní policie obce jedné plnit zákonem dané úkoly a povinnosti i na území obce jiné. Obec, která je smluvní stranou veřejnoprávní smlouvy a sama obecní policii nezřídila, vydá strážníkům obce druhé smluvní strany písemné zmocnění, kterým strážníci na území dané obce prokazují oprávněnost výkonu pravomoci, jsou-li o to občany požádáni.

Statutární město Ostrava uzavřelo první veřejnoprávní smlouvu v roce 2006. V současné době strážníci Městské policie Ostrava plní úkoly dle veřejnoprávních smluv na území obcí: Horní Lhota, Stará Ves nad Ondřejnicí, Dolní Lhota, Velká Polom, Zbyslavice a Vratimov⁵⁰.

4.5 Telefonní centrum tísňového volání

Základním způsobem oznamování mimořádných událostí občany je využívání telefonních čísel tísňového volání.

Tísňové volání je veřejná dostupná služba elektronických komunikací stanovená zákonem o elektronických komunikacích, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.

Tento zákon stanoví:

- bezplatný a nepřetržitý přístup uživatelů k číslům tísňového volání,
- bezplatnost volání čísel tísňového volání,
- bezodkladné zpřístupnění lokalizačních a jiných údajů, které umožňují identifikaci volajícího, subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem tísňových volání,
- povinnost zajistit informování veřejnosti o existenci a podmínkách používání čísel tísňového volání,
- povinnost poskytovat zdravotně postiženým osobám přístup k číslům tísňového volání,
- možnost uskutečňovat volání na čísla tísňového volání i v případě i v případě, kdy nezaplatil účastník z poskytnuté služby ve stanovené lhůtě,
- zákaz znemožnění identifikace čísla při tísňovém volání,
- povinnost bezplatného zobrazení účastnického čísla volajícího účastníka,
- sankce při zlomyslném volání prostřednictvím tísňového volání⁵¹.

⁵⁰ *Veřejnoprávní smlouvy*, [online] 2013 [cit. 31.3.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=63&IdParent=0>

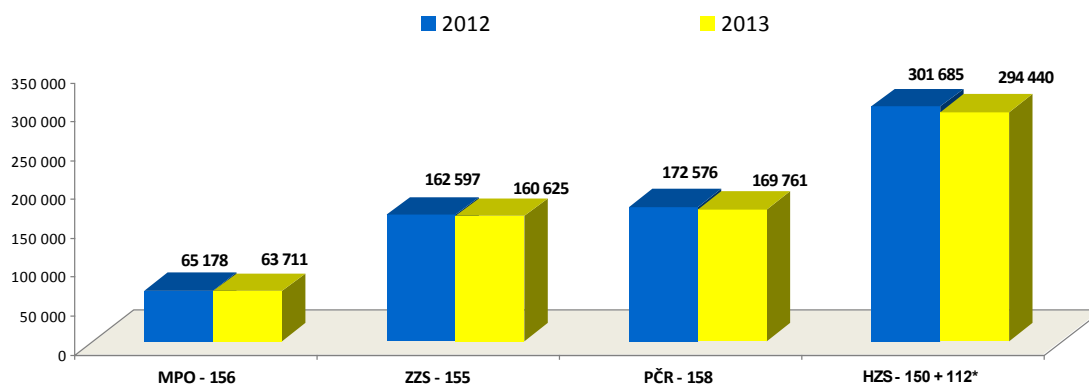
⁵¹ Ošťádalová, T. (2005, s. 4)

Tab. 3.1 Tísňová volání směřovaná na IBC v roce 2013 ve srovnání s rokem 2012

Složka - tísňové číslo	2012	2013
MPO - 156	65 178	63 711
ZZS - 155	162 597	160 625
PČR - 158	172 576	169 761
HZS - 150 + 112*	301 685	294 440

Zdroj: MP 2013 (vlastní zpracování)

Graf 3.1 Tísňová volání směřovaná na IBC v roce 2013 ve srovnání s rokem 2012



Zdroj: MP 2013 (vlastní zpracování)

4.5.1 Centrum tísňového volání - senior linka

Projekt je určen seniorům, osobám se zdravotním postižením i sociálním handicapem a osaměle žijícím. Osoby z této cílové skupiny se často stávají oběťmi trestné činnosti a to ve vlastních bytech. Pachatelé se snaží buď násilně nebo pod různými záminkami vniknout do bytu za účelem způsobit osobě materiální či fyzickou újmu. I přesto, že by poškození rádi přivolali telefonem policii, z nejrůznějších důvodů tak neučiní.

Princip Senior linky spočívá v tom, že před telefonní přístroj osoby připojené k systému je zapojena spojovací technika, která je ovládána dálkovým ovladačem. Stlačením tlačítka dálkového ovládání, které nosí uživatel stále při sobě, je na vzdálenost 30 až 50m přístroj aktivován a automaticky se spojí s tísňovou linkou městské policie, na které je zaznamenána předem formulovaná zpráva. Po přijetí nouzového volání jsou na centru tísňového volání městské policie v databázi účastníků „Senior linky“ vyhledány potřebné údaje k dané osobě - osoba blízká, diagnóza, bydliště. Důvodem k vyslání signálu může být kromě zdravotních problémů také skutečnost, že se osoba dostane do ohrožení svého zdraví, života nebo majetku v souvislosti s vloupáním nebo podvodným vniknutím do bytu. Centrum

tísňového volání městské policie může provést zpětné volání na telefonní číslo seniora a na základě získaných informací vyšle příslušnou hlídku městské policie, případně další složku IZS.

Cílem projektu je usnadnit život a zprostředkovat včasnou pomoc osobám zapojeným do tohoto programu. V loňském roce po aktivaci tlačítek strážníci vysílali k občanům rychlou záchrannou službu, přičemž u několika případů se jednalo o bezprostřední ohrožení jejich života, ostatní volání dispečeri prověřili a poskytli uživatelům potřebnou pomoc či radu. V současné době jsou všechna dostupná zařízení namontována, pokud se tlačítko uvolní, je namontováno dalšímu zájemci ze seznamu žadatelů.

Tab. 3.2 Statistika Senior linky 2013

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkem
Zdravotní komplikace	4	3	0	4	0	2	9	3	6	4	8	4	47
Podezřelá osoba	9	7	10	5	9	4	10	6	6	7	3	12	88
Celkem	13	10	10	9	9	6	19	9	12	11	11	16	135

Zdroj: Výroční zpráva MP 2013 (vlastní zpracování)

Náklady projektu plně hradí SMO, dotace na zakoupení dalších zařízení jsou však již vyčerpány. Ke spolupráci byly vyzvány jednotlivé úřady městských obvodů, které zakoupí senior linky dalším občanům ve svých obvodech. Výzvu akceptovaly obvody Ostrava-Poruba, Pustkovec a Moravská Ostrava a Přívoz⁵².

V roce 2013 bylo nainstalováno 47 ks zařízení senior linky. Celkem bylo v roce 2013 v provozu 194 těchto zařízení. Při výběru zájemců spolupracuje MP se sociálními odbory jednotlivých úřadů městských obvodů. Významnou úlohu při výběru sehrává místní znalost strážníků-okrskářů. Montáž zařízení provádí technický pracovník úseku hospodářské správy a majetku ve spolupráci se strážníkem-preventistou, který seznamuje klienta s funkcí zařízení, návodem k použití a systémem kontrol funkčnosti zařízení, které provádí místně příslušný strážník-okrskář⁵³.

⁵² *Senioři*, [online] 2014 [cit. 31.3.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=131&IdParent=44>

⁵³ zdroj: Městská policie Ostrava, Výroční zpráva MP 2013

Tab. 3.3 Instalace Senior linky a realizovaná zapojení za období let 2010-2013

Rok	Instalace	Realizována zapojení
2010	103	122
2011	23	49
2012	14	42
2013	47	69
Celkem	194	282

Zdroj: Výroční zpráva MP 2013 (vlastní zpracování)

4.5.2 Linka tísňového volání pro hluchoněmé

V dubnu roku 2004 byla na Centru tísňového volání - zavedena nadstandardní služba - mající obecné rysy tísňového volání, která umožňuje registrovaným uživatelům zaslání SMS zpráv umožňující dovolání se pomoci.

Tato služba je poskytovaná zdarma. Zájemci o tuto službu musí poskytnout potřebné osobní údaje, mimo jiné i adresu a číslo svého mobilního telefonu. Za odeslání SMS hradí jen běžný poplatek svému mobilnímu operátorovi.

Dohodnutý formát zpráv umožní dispečerovi CTV ihned zjistit, zda je volání o pomoc určeno hasičům, policistům nebo zdravotní záchranné službě. Telefonní číslo této speciální linky znají pouze registrovaní uživatelé. Tímto opatřením je zabráněno zneužití této linky. Zájemci o tuto službu získají potřebné informace u své zájmové organizace sdružující občany s problémy komunikace, např. Česká unie neslyšících, Automotoklub neslyšících. Představitelé těchto organizací pak předají seznamy osob na Magistrát města Ostravy, oddělení péče o seniory a občany se zdravotním postižením. Tyto seznamy jsou pak vloženy do databáze na CTV.

Činnost subsystému SMS-HDC (jak je tato služba v dispečerských aplikacích na CTV nazývána) je zahájena obdržením tzv. signální SMS zprávy zaslané z registrovaného telefonu.

Jsou-li v textu zprávy identifikační znaky dané složky (hasiči, záchranná služba, PČR, MP, je tato „Tísňová SMS“ směřována přímo konkrétní složce. Může být zaslána „prázdná SMS zpráva“ – ta je pak směřována na dispečera hasičů, který zajišťuje poskytnutí pomoci. V těchto případech jedou záchranné složky do místa bydliště občana. Pokud není občan v místě svého bydliště, musí lokalizovat místo, kde se nachází.

Při odeslání „Tísňové SMS zprávy“ obdrží občan informaci od subsystému SMS-HDC, že zpráva byla doručena a výzva byla převzata dispečerem k řešení. Při převzetí zprávy

dispečerem CTV se zobrazí „komunikační okno“, pomocí kterého může dispečer záchranné složky komunikovat s postiženým občanem až do „vizuálního“ kontaktu se záchranářem (např. pokud bude občan doma, jedna z posledních SMS zpráv bude, že za dveřmi čeká pomoc a občan má jít otevřít).

V okně "Komunikace mezi dispečinky" je v popisu události uvedeno, že jde o SMS-HDC a dále je uvedeno, pro kterou složku je zpráva určena (HZS, ZZS, MP, Policii ČR). Převzetím této události dispečerem příslušné složky se automaticky odešle SMS zpráva na mobilní telefon registrovaného uživatele potvrzující převzetí události dispečerem a je aktivován SW modul pro komunikaci s registrovaným uživatelem.

Tento SW modul umožňuje dispečerovi komunikaci pomocí SMS s registrovaným uživatelem (odeslání a příjem), automatické vyplnění adresy registrovaného uživatele z vazby na tabulku registrovaných uživatelů, (registrace uživatelů - vazba na stávající místopis), možnost manuálního zadání adresy místa události (vazba na místopis) a aktivaci nové události v dispečerském SW CTV s přenosem získaných údajů do "Hlavičky události". Další postup řešení události je v kompetenci příslušné složky.

Nejedná-li se o registrovaného občana (registrované telefonní číslo), které není v databázi CTV, obdrží občan informaci od subsystému SMS-HDC, že zneužívá tísňovou SMS zprávu⁵⁴.

4.5.3 Zelená linka 800 199 922

Bezplatná neurgentní telefonní linka je v provozu od dubna 2008. Sdělení občanů jsou na Zelené lince obsáhlejší, na čísle 156 jsou pouze strohé. Operátoři jsou psychicky odolní, umí člověka uklidnit a navodit atmosféru spolupráce. Navíc mají perfektní znalost úřadů i různých firem, které problémy řeší. Informace tyto pracovníci zpracovávají a postupují je dál kompetentním orgánům. Zelená linka slouží pro občany k oznamování nejrůznějších závad nebo poškození veřejně prospěšných zařízení jako jsou např. poškozené dopravní značky, nefunkční veřejné osvětlení, nefungující světelné signalizační zařízení na křižovatkách, závady na vodovodní síti, neschůdné chodníky, černé skládky, poškozené dřeviny apod.

Hlavním důvodem zřízení této linky byla snaha snížit počet tzv. neurgentních hovorů na linku 156, která je linkou tísňovou. Takovéto hovory se netýkají situací, kdy by byl bezprostředně ohrožen život či zdraví a nehrozí ani větší škoda na majetku a může se stát, že

⁵⁴ zdroj: HZS MSK 7.3.2014

právě jimi bude tísňová linka blokována. Občan, který v danou chvíli bude skutečně v ohrožení, se nemusí dovolat hned a přitom v takovýchto případech může každá vteřina prodlení možné riziko zvyšovat⁵⁵.

V roce 2013 bylo přijato na pracovišti Zelené linky **7 582 oznámení občanů**. Nejvíce byly události na základě oznámení na Zelenou linku řešeny v městské části Moravská Ostrava 2 532 událostí, Ostrava-Poruba 1 437 událostí, Ostrava-Zábřeh 629 událostí a Ostrava-Hrabůvka 506 událostí. Mezi nejčastěji řešené události patří závady a poruchy a podávání informací občanům⁵⁶.

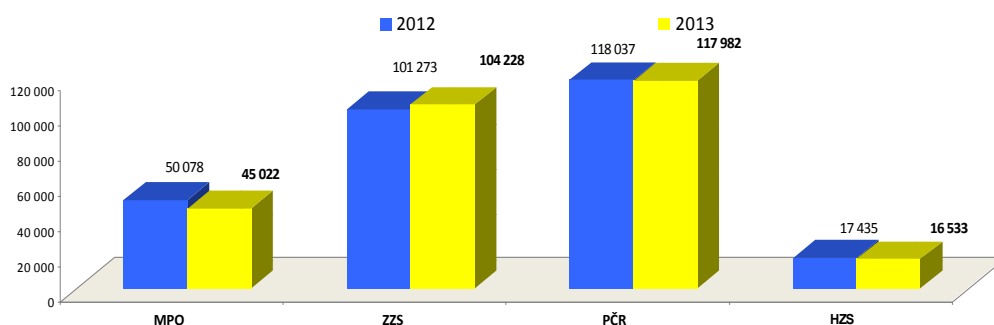
Následující tabulka uvádí počet všech řešených událostí dispečery přijatých na tísňové linky, které na CTV Ostrava vyvolaly potřebu nasazení jednotlivých složek IZS v období 2012-2013.

Tab. 3.4 Přehled událostí řešených na IBC - složkami IZS

Složka počet událostí	2012	2013
MPO	50 078	45 022
ZZS	101 273	104 228
PČR	118 037	117 982
HZS	17 435	16 533

Zdroj: Výroční zpráva MP 2013 (vlastní zpracování)

Graf 3.2. Grafické znázornění řešených událostí



Zdroj: Výroční zpráva MP 2013

4.6 Pult centralizované ochrany Městské policie Ostrava

Pult centralizované ochrany, spravovaný MP, umožňuje vzdálený dohled nad majetkem města pomocí elektronických zabezpečovacích systémů. Ty jsou napojeny na

⁵⁵ Zelená linka, [online] 2010 [cit. 31.3.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=78&IdParent=26>

⁵⁶ Zdroj: Městská policie Ostrava, Výroční zpráva MP 2013

dispečerské pracoviště centra tísňového volání. Při jakémkoliv narušení napojeného objektu operátor na PCO obdrží zprávu. Tu vyhodnotí, spojí se s nejbližší hlídkou a vyšle ji na místo. Po celou dobu je s touto hlídkou v kontaktu, zajišťuje a vyhodnocuje získané zprávy o stavu objektu a v případě jeho narušení informuje Policii ČR a správce objektu, popř. určenou odpovědnou osobu. Je nesmírně důležité minimalizovat čas od vyhlášení poplachu do kontroly objektu.

Dálková ochrana majetku přes PCO je v dnešní době jedním z nejspolehlivějších způsobů jeho ochrany. V současné době je na PCO, spravovaný MP, napojeno 183 objektů. Jedná se o objekty v majetku statutárního města Ostravy - školská zařízení, úřady městských obvodů, služebny městské policie, Archiv města Ostravy a další⁵⁷.

Tab. 3.5 Počet objektů připojených na PCO, počty narušení, výjezdů, zadržení pachatelé

Rok	Připojené objekty	Počet narušení	Počet výjezdů	Zadržení pachatelé	Nezadržení pachatelé
2010	143	1675	1305	5	12
2011	145	1844	1445	4	8
2012	176	1859	1430	2	4
2013	183	1977	1432	1	8

Zdroj: Výroční zpráva MP 2013 (vlastní zpracování)

4.7 Pracoviště Integrovaného bezpečnostního centra - městské kamerové systémy

V současnosti velmi diskutovaným tématem jsou městské kamerové systémy. Vedou se polemiky o tom, zda kamerové systémy na veřejná prostranství instalovat či nikoliv. Statistiky však ukazují, že volba této technologie byla správným krokem v boji proti kriminalitě a snižování nákladů na zabezpečení veřejného pořádku v jednotlivých lokalitách obcí a měst. Pro městské kamerové systémy se s úspěchem instalují otočné kamery s přibližováním až na vzdálenost jednoho kilometru. Provázáním celého systému se složkami PČR, hasičských sborů či záchranných služeb jsou kamerové systémy často nezbytnou součástí IZS dané obce.

MP již několik let využívá městský kamerový monitorovací systém, který umožňuje pružně a efektivně reagovat na zjištěná protiprávní jednání a v některých případech nahrazuje také absenci svědků. Městský kamerový monitorovací systém přispívá významným dílem k prevenci kriminality i jiného protiprávního jednání na území města Ostravy. Díky neustálému

⁵⁷ *Technické prostředky*, [online] 2014 [cit. 20.4.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=64&IdParent=0>

monitorování rizikových míst se strážníkům daří lépe odhalovat přestupky, sledovat situaci v silničním provozu, záběry z kamer jsou mnohdy předávány PČR k následnému použití v důkazním řízení či identifikaci pachatele trestného činu.

V současné době kamerový systém čítá **476 kamer umístěných na území města Ostravy**. Z toho je 183 kamer určeno k monitorování veřejného pořádku, 293 kamer k monitorování dopravních uzlů. Pracoviště slouží k podpoře rozhodování operačních techniků všech složek na IBC. Obraz z kamer městského kamerového systému je sveden na 9 pracovišť. Strážníci, obsluhující jednotlivá kamerová stanoviště, nepřetržitě sledují a vyhodnocují záběry na monitorech.

Lokality s umístěním kamer: Moravská Ostrava, Přívoz, Hrabůvka, Vítkovice, Dolní oblast Vítkovice, Mariánské Hory, Svinov, Poruba, Třebovice, Kunčičky, Radvanice a Hošťálkovice⁵⁸.

4.8 Mobilní kamerový systém

Ve vytipovaných lokalitách města, kde je zaznamenáváno větší množství zjištěných přestupků, popř. páchání trestné činnosti a v místech, kde existuje reálné riziko vzniku situací, ohrožujících životy či zdraví občanů nebo hrozí škody na majetku, je využíván mobilní kamerový systém. Zařízení slouží k monitorování těchto vytipovaných míst po určitou dobu. Záznam z kamer je přenášén na nejbližší pracoviště MP se stálou službou, tzn. s nepřetržitým provozem a to na monitor, který je nepřetržitě sledován strážníkem. Vyžaduje-li to situace, tento strážník operativně vysílá na místo potřebný počet strážníků⁵⁹.

4.9 Skupina kynologie integrovaného záchranného systému

O profesionální jednotce záchranářských psů v rámci MP se začalo hovořit již v roce 2005, kdy byl tento návrh zapracován do koncepce rozvoje MP. Samotný vznik skupiny a zahájení její činnosti je pak datován k podzimu 2006.

Činnost kynologů-záchranářů a jejich čtyřnohých svěřenců je zaměřena zejména na vyhledávání osob v sutinách, rozvalinách, pod troskami zřícených budov, ale také na hledání osob ztracených v nepřehledném terénu, v lese apod. Speciálním výcvikem tedy prochází nejen pes, ale také jeho psovod. Tato dvojice pak musí úspěšně absolvovat specializované

⁵⁸ *Technické prostředky*, [online] 2014 [cit. 20.4.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=64&IdParent=0>

⁵⁹ *Technické prostředky*, [online] 2014 [cit. 20.4.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=64&IdParent=0>

atesty včetně zkoušek a školení z oblasti zdravotní péče, práce ve výšce, nad volnou hloubkou a to i s využitím vrtulníku.

Skupina kynologie IZS Městské policie Ostrava je při své činnosti provázána se složkami v rámci celého IZS. Významně tak přispívá k zajištění bezpečnosti obyvatel nejen města Ostravy, ale na vyžádání také spolupracuje se složkami IZS na celém území České republiky. Vzhledem k prokázané vysoké kvalitě připravenosti je skupina začleněna také v rámci speciální pomoci do USAR týmu HZS ČR. Tento tým působí i v zahraničí v rámci mezinárodních misí.

Kynologové-záchranáři zasahovali za poslední dobu u největší tragédie, výbuchu a následném zřícení panelového domu ve Frenštátě pod Radhoštěm. Byli povoláni při zřícení části rodinného domu v Hranicích, Olomouci, Ostravě, Českém Těšíně nebo pátrali po pohřešovaných osobách v Hluboké u Chocně, Jeseníku a mnoha dalších lokalitách.

Kynologové-záchranáři úspěšně reprezentují MP na národních i mezinárodních kynologických akcích. V roce 2012 obsadili 1. místo na IV. Mezinárodním pracovním setkání kynologických týmů USAR odřadů a také se v tomto roce stali Mistry ČR záchranných psů, psovodů složek IZS⁶⁰.

4.10 Radiostanice a integrovaný záchranný systém

Spojení uvnitř základních složek IZS, mezi nimi navzájem a s ostatními složkami IZS je nejvíce problematickou oblastí, která funkčnost systému narušuje. Telefonní spojení je v krizových situacích málo odolné a je nespolehlivé. Radiové spojení je u jednotlivých složek IZS a jejich organizačních součástí nejednotné co do typů použitých technologických zařízení i co do používaných frekvencí.

MP využívá radiokomunikační systém PEGAS, zařízení pro lokalizaci strážníka v nouzi a mobilních telefonů s aplikací pro lokalizaci strážníka v nouzi. Radiový komunikační systém Ministerstva vnitra, PČR a IZS (PEGAS) používaný MP je telekomunikační zařízení, sloužící k zajištění rychlého a operativního spojení mezi základnovými, vozidlovými nebo přenosnými radiostanicemi a k rychlému předávání zpráv souvisejících s plněním úkolů MP a stavu tísně.

⁶⁰ Skupina kynologie IZS, [online] 2013 [cit. 31.3.2014]. Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=134&IdParent=26>

Zařízení pro lokalizaci strážníka v nouzi slouží pro zajištění bezpečnosti strážníků při výkonu obchůzkové a hlídkové služby a pro efektivnější řízení přímého výkonu služby.

Mobilní telefon s aplikací pro lokalizaci strážníka v nouzi slouží pro spojení v rámci MP zejména mezi strážníky vykonávajícími venkovní výkon služby a příslušnými oblastními pracovišti. Instalovaný software pro lokalizaci strážníka v nouzi slouží pro zajištění bezpečnosti strážníků při výkonu obchůzkové a hlídkové služby a pro efektivnější řízení přímého výkonu služby⁶¹.

⁶¹ Zdroj: Městská policie Ostrava, Pokyn MP 6/2014

5 ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo seznámení s fungováním Integrovaného záchranného systému a zhodnocení činnosti Městské policie Ostrava v Integrovaném záchranném systému. Ostrava je pro bezpečnost jedním z nejproblémovějších měst v České republice. Z bakalářské práce vyplývá, že Městská policie Ostrava v současné době je a také nadále bude nedílnou součástí Integrovaného záchranného systému ve statutárním městě Ostrava. Tuto skutečnost potvrzují údaje o počtu volání na tísňovou linku městské policie, kdy se občané obraceli na strážníky o pomoc a rovněž využívali neurgentní zelenou linku k hlášení různých závad. Strážníci po aktivaci tlačítek senior linky vysílali k občanům rychlou záchrannou službu, přičemž u několika případů se jednalo o bezprostřední ohrožení jejich života. Ostatní volání dispečeri prověřili a poskytli uživatelům potřebnou pomoc či radu.

Pro zhodnocení vzájemné součinnosti Městské policie Ostrava a ostatních základních složek byli osloveni ředitel Městského ředitelství Policie České republiky plk. Mgr. René Dočekal, ředitel Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje MUDr. Roman Gřegoř a ředitel Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje plk. Ing. Vladimír Vlček, Ph.D. a byli požádáni o názor na působení Městské policie Ostrava v rámci Integrovaného záchranného systému.

Ředitel Městského ředitelství Ostrava Policie České republiky plk. Mgr. René Dočekal zhodnotil význam Městské policie Ostrava následovně:

„Pokud mám hodnotit činnost a význam městské policie jako složky IZS v městě Ostrava, mohu bez jakékoliv nadsázky konstatovat, že její role je v celém systému velice významná a za daného stavu determinantů ovlivňujících komplexní činnosti vedoucí k plnění úkolů IZS v městě Ostrava, je nezastupitelná. Tohoto stavu bylo dosaženo dlouholetou a systematickou činností. A to jak ze strany vedení městské policie, tak MŘP Ostrava. Obě policie mají ve městě jasně vymezené role. To považuji za velice důležité neboť tento faktor má svůj význam při eliminaci duplicit a multiplicit v policejní práci. Tedy cílem je poskytovat v maximálně krátkém čase profesionální pomoc tam, kde je to zapotřebí a zároveň se chovat s péčí dobrého hospodáře.

Mám rovněž možnost hodnotit i profesní úroveň strážníků městské policie, protože mimo běžného výkonu služby a plnění úkolů s tím spojených, působím dlouhá léta jako pedagog a zkušební komisař Ministerstva vnitra při periodickém přezkušování strážníků.

Vidím tedy, jak se v průběhu let zvyšují nároky na rozsah znalostí a kompetencí strážníků. Ostravští strážníci jsou profesně zdatní a teoreticky dobře připraveni plnit své úkoly."

Ředitel Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje MUDr. Roman Gřegoř zhodnotil činnost Městské policie Ostrava a zdravotnické záchranné služby a sdělil následující:

„S Městskou policií Ostrava se jako záchranáři aktivně setkáváme od jejího vzniku v roce 1992. Díky unikátní historické souhře příznivých vlivů v začátku devadesátých let minulého století prodělaly všechny základní složky IZS zásadní přerod a obrovský kvalitativní skok kupředu.

Tato mimořádně příznivá shoda okolností a především trvalá snaha vedoucích představitelů složek IZS ve spojení s vedením města Ostravy umožnila v roce 1995 nejen vznik Centra tísňového volání, tedy vrcholnou formu spolupráce na úrovni operačního řízení (včetně městské policie), ale také postupný vznik několika společných výjezdových stanovišť hasičů, zdravotnické záchranné služby a městské policie, což je v podmínkách České republiky výjimečný jev.

Všechny výše uvedené skutečnosti hovoří jasně o tom, že městská police má svoje naprosto nezastupitelné místo v péči o občany města.

Ve výjezdu a tedy v terénu se s kolegy z městské policie setkáváme poměrně často, především všude tam, kde je nutno řešit důsledky narušení pořádku a klidu. Jejich rychlá dostupnost, ochota a profesionalita z nich činí nepostradatelné kolegy při naší každodenní záchranné práci.“

Zástupce ředitele Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje plk. Ing. Radim Kuchař formou rozhovoru sdělil zhodnocení spolupráce Městské policie Ostrava a Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje:

"Pokud jde o spolupráci Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje s Městskou policií Ostrava jako ostatní složkou Integrovaného záchranného systému, vznikla v podmínkách Ostravy naprosto unikátní a v České republice ojedinělá situace, kdy součinnosti obou složek IZS jsou velmi úzce propojeny. Základem tohoto propojení je existence čtyř integrovaných výjezdových center (IVC Zábřeh, IVC Martinov, IVC Slezská Ostrava, IVC Přívoz), ve kterých vykonávají službu společně příslušníci HZS MSK a strážníci Městské policie Ostrava.

Tento koncept přinesl řadu výhod od rychlého společného nasazení na místě události přes řadu společných výcviků a teoretických školení až po vzájemnou osobní znalost. Tato velmi úzká spolupráce již našla své naplnění i na poli mezinárodních humanitárních prací, neboť Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje je jedním ze dvou hasičských sborů v České republice, který je určen k vyslání odřadu pro vyhledávání a záchranu osob ze zřícených budov (USAR) a kdy v rámci této jednotky bývají nasazováni i kynologové Městské policie Ostrava.

Velmi úzká vzájemná spolupráce na území statutárního města Ostravy by měla být završena vybudováním společné technické a výcvikové základny v Ostravě - Hranečnicku.“

Z bakalářské práce vyplývá, že Městská policie Ostrava je přínosem pro základní složky Integrovaného záchranného systému. Svým více jak dvacetiletým fungováním prokázala, že má své nezastupitelné místo při zajišťování bezpečnosti uvnitř našeho města.

Seznam použité literatury

Odborné publikace

KROUPA, Miroslav a Milan ŘÍHA. *Integrovaný záchranný systém*, 2. vyd. Praha: Armex Publishing s.r.o., 2006. 119 s. ISBN 80-86795-35-7.

MACEK, Pavel a Lubomír UHLÍŘ. *Dějiny obecních policí*. 1. vyd. Praha: Příbramská tiskárna, s.r.o., 2004. 215 s. ISBN 80-86477-26-6.

MARTÍNEK, Bohumír a Jan TVRDEK. *Základy integrovaného záchranného systému*.

1. vyd. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2010. 172 s.

ISBN 978-80-7251-338-3.

OŠŤÁDALOVÁ, Tereza. *Zavedení tísňové linky 112 v České republice*. 1. vyd. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2005. 76 s. ISBN 80-866-3469-8.

REKTORČÍK, Jiří a kol. *Krizový management ve veřejné správě*. 1. vyd, Praha: Ekopress, s.r.o. 2004, 249 s. ISBN 80-86119-83-1.

VÍŠEK, Jiří. *Organizace záchranných činností v České republice*. 1. vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského Praha, 2012, 176 s. ISBN 978-80-7452-028-0.

Elektronické dokumenty

Zákon č. 239/2000 ze dne 28. června 2000 o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 73, s. 3461-3474.

Dostupný také z: http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=239/2000&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy.
ISSN 1211-1244.

Zákon č. 553/1991 ze dne 6. 12. 1991 o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů.

In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1991, částka 104, s. 2736-2742.

Dostupný také z: http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=553/1991&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy.
ISSN 1211-1244.

LEFNER Tomáš a Vladimír VLČEK. *Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva*, Praha: MV-generální ředitelství HZS ČR, 2008. 577 s. [online] ISSN 1213-7057 [cit. 2014-10-04]

Dostupný z: <http://www.hzscr.cz/clanek/archiv-od-roku-2004.aspx>

FASTER Petr a Petr BERGLOWIEC. *Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva*, Praha: MV-generální ředitelství HZS ČR, 2012. 549 s. [online] ISSN 1213-7057 [cit. 2014-10-04]

Dostupný z: <http://www.hzscr.cz/clanek/archiv-od-roku-2004.aspx>

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR. HZSČR: *Integrovaný záchranný systém* ze dne 26. června 2009 [online]. HZSČR [cit.2014-02-02].

Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranny-system.aspx>

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR. HZSČR: *Základní poslání a služební slib z 2014* [online]. HZSČR [cit. 2014-10-04]. Dostupné z:

<http://www.hzscr.cz/clanek/uvod-hasicsky-zachranny-sbor-cr-zakladni-poslani.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MV ČR: *Tísňové volání* [online].

MV ČR [cit. 2014-02-22] Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/pojmy-tisnove-volani.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY. MV ČR: *Kniha - Policie České republiky* [online]. MV ČR [cit. 2014-10-04] Dostupné z:

<http://www.policie.cz/clanek/o-nas-policie-ceske-republiky-policie-ceske-republiky.aspx>

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR. STRUKTURÁLNÍ FONDY:

Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje [online]. STRUKTURÁLNÍ FONDY [cit. 2014-02-18].

Dostupné z: <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Uspesne-projekty/Priklady-dobre-praxe/Integrované-bezpečnostni-centrum-Moravskoslezského>

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA. SMO: *Plán prevence kriminality na období 2012-2014* [online]. SMO [cit. 2014-03-16]

Dostupné z: <http://www.ostrava.cz/cs/urad/magistrat/odbory-magistratu/odbor-kultury-a-zdravotnictvi/oblast-prevence-kriminality-a-protidrogove-prevence>

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA. SMO: *Základní informace o Městské policii Ostrava* ze dne 5.6.2012 [online]. SMO [cit. 2013-03-27].

Dostupné z: <http://www.ostrava.cz/cs/urad/mesto-a-jeho-organy/mestska-policie>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Oblast Moravská Ostrava a Přívoz* ze dne 4.11.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-02-20].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=104&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Oblast Hrabůvka* ze dne 14.5.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-02-20].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=104&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Oblast Slezská Ostrava* dne 15.11.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-02-20].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=104&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Operativní oddíl* dne 23.3.2010 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-03-31].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=68&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Skupina hipologie* dne 22.3.2010 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-04-14].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=70&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Veřejnoprávní smlouvy* dne 1.8.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-03-31].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=63&IdParent=0>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Senioři* dne 23.1.2014 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-03-31].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=131&IdParent=44>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Skupina kynologie* dne 14.5.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-04-14].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=69&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Zelená linka* dne 25. 3. 2010 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-03-31].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=78&IdParent=26>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Technické prostředky* dne 9. 4. 2014 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-04-20].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=64&IdParent=0>

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA. MPOSTRAVA: *Skupina kynologie IZS* dne 14.5.2013 [online]. MPOSTRAVA [cit. 2014-03-31].

Dostupné z: <http://www.mpostrava.cz/WebForms/Stranky/Detail.aspx?Id=134&IdParent=26>

ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA MS KRAJE. ZZSMSK: *Organizační struktura* ze dne 1.4.2014 [online]. ZZSMSK [cit. 2014-04-10].

Dostupné z: <http://www.zzsmk.cz/Default.aspx?mainhref=oNas>

Ostatní zdroje

BERGLOWIEC Petr a Petr FASTER. *Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje od prvních myšlenek k ostrému provozu*, HZS MSK 2012

Organizační řád Městské policie Ostrava 6/2011,

Pokyn MP 6/2014 - K provádění směrnice pro výkon služby - využívání radiokomunikačního systému PEGAS, zařízení pro lokalizaci strážníka v nouzi a mobilních telefonů s aplikací pro lokalizaci strážníka v nouzi, Městská policie Ostrava

Výroční zpráva 2013 Městské policie Ostrava

Seznam zkratek

CTV	Centrum tísňového volání
ČD	České dráhy
ČR	Česká republika
GIS	geografické informační systémy
HZS MSK	Hasičský záchranný sbor Moravskoslezské kraje
IBC	Integrované bezpečnostní centrum
IT	datové sítě
IZS	Integrovaný záchranný systém
KCTV	Krajské centrum tísňového volání
MP	Městská policie Ostrava
PCO	Pult centralizované ochrany
PČR	Policie České republiky
PEGAS	digitální rádiovou sít'
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
SMO	Statutární město Ostrava
SMS	Služba krátkých textových zpráv (zkratka SMS z anglického Short message service)
SW	Software
TCTV 112	telefonních center tísňového volání 112
USAR	Poskytování humanitární pomoci do zahraničí
ÚSZS	Územní středisko záchranné služby
ZZS MSK	Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce

Prohlašuji, že

- jsem byla seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. - autorský zákon, zejména § 35 - užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 - školní dílo,
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečné, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3),
- souhlasím s tím, že bakalářská práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o bakalářské práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO,
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona,
- bylo sjednáno, že užít své dílo, bakalářskou práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněná v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 9.5.2014



.....

Ivana Beláňová

Seznam příloh

Příloha č. 1: Podíly jednotlivých složek CTV na celkovém počtu řešených případů

Příloha č. 2: Organizační schéma MP

Příloha č. 3: Mapa oblastí Městské policie Ostrava

Příloha č. 4: Foto IBC

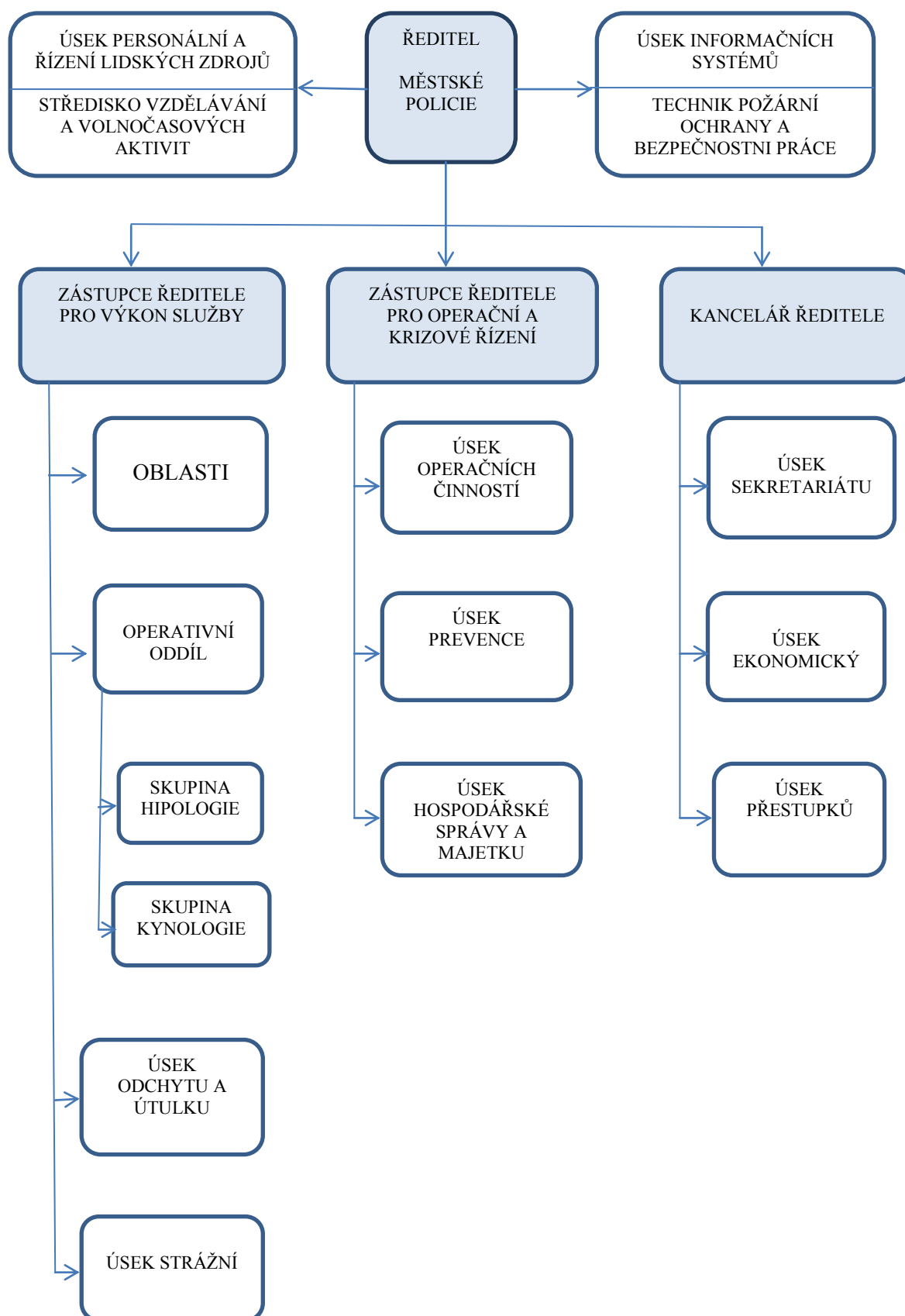
Příloha č. 1: Podíly jednotlivých složek CTV na celkovém počtu řešených případů

Rok	HZS	ZZS	PČR	MP	Celkem
1995 ¹⁾	855	3 110	2 204	1 634	7 803
1996	6 104	21 053	13 230	9 810	50 197
1997	5 506	25 250	13 751	10 535	55 042
1998	5 127	22 944	15 683	11 643	55 397
1999	5 732	23 086	17 093	12 527	58 438
2000	5 992	25 458	16 946	12 506	60 902
2001	5 870	20 016	18 053	9 035	52 974
2002	6 298	21 352	26 047	13 923	67 620
2003	6 609	21 519	26 301	16 432	70 861
2004	7 174	22 249	34 128	21 080	84 631
2005	6 883	24 010	29 986	27 695	88 574
2006	7 968	30 552	27 782	27 691	93 993
2007	8 418	33 737	36 439	23 416	102 010
2008	7 678	33 366	39 251	27 531	107 826
2009	7 151	38 857	37 198	30 765	113 971
Celkem	93 365	366 559	354 092	256 223	1 070 239

¹⁾ Od 01.11.1995 do 31.12.1995

Zdroj: archiv HZS MSK, vlastní úprava

Příloha č. 2: Organizační schéma Městské policie Ostrava



Zdroj: Městská policie Ostrava (vlastní úprava)

Příloha č. 3: Mapa oblastí Městské policie Ostrava



Zdroj: Městská policie Ostrava (vlastní úprava)

Příloha č.4: Foto IBC



Zdroj: HZS MSK (vlastní úprava)